



Библиотека

Москва
2024

Поддержка и обучение пользователей библиотеки

Цифровая стажировка.

Библиотека университета: место встречи и точка роста



Пользователи библиотеки

Лицеисты

Бакалавры

Магистранты

Аспиранты

Профессорско-преподавательский состав

Сотрудники

Постдоки

Слушатели ДПО

Выпускники



Каналы контакта с пользователями

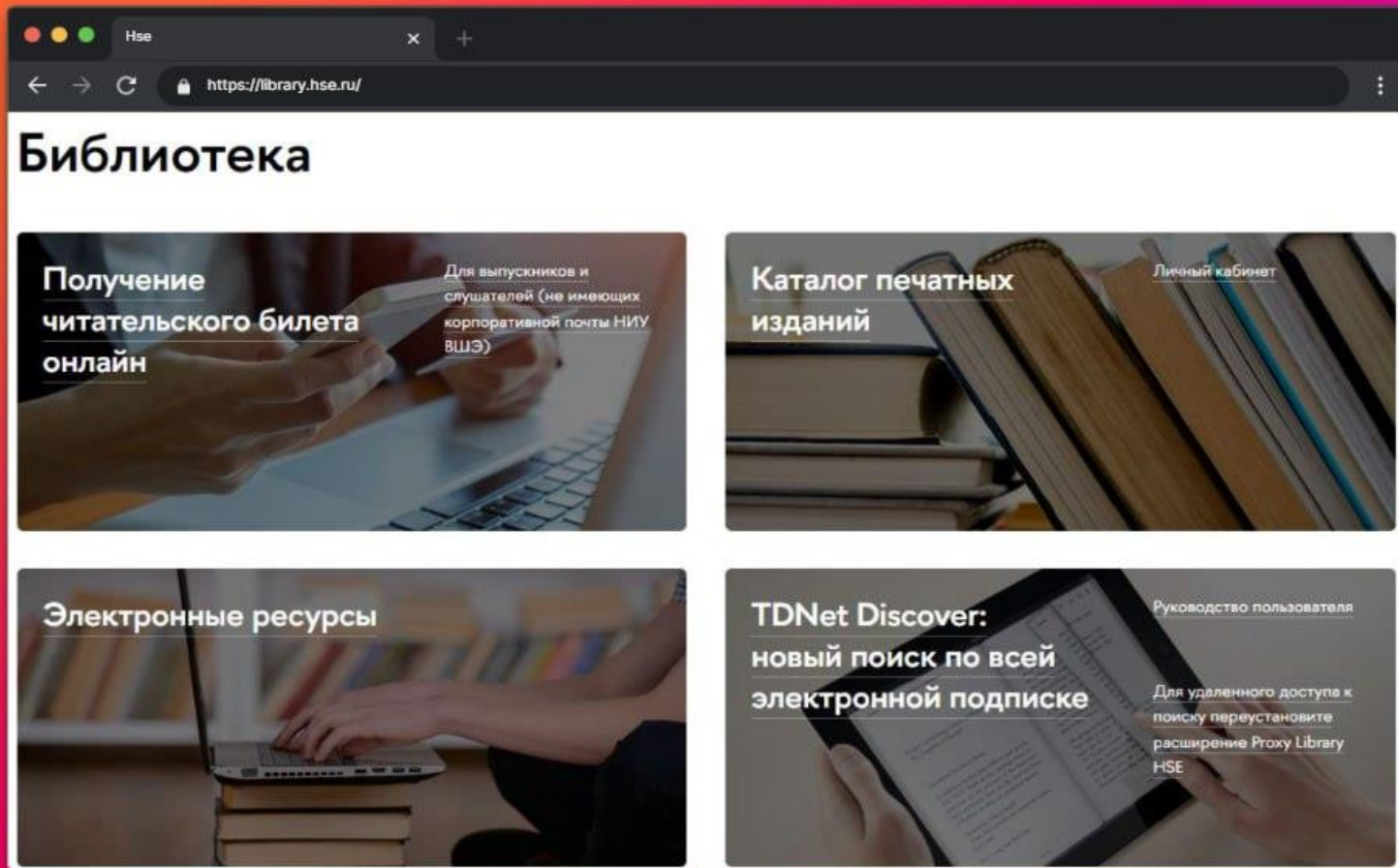
Офлайн-каналы

- Мероприятия, книжные выставки
- Наружная реклама
- Буклеты, листовки, закладки

Онлайн-каналы

- Сайт
- Социальные сети
- Мобильное приложение
- Электронная почта
- Поисковый трафик (цифровой след)

**Омниканальность –
использование
нескольких каналов**



Горячая линия

Получение читательского билета

Посещение читального зала

Каталог печатных изданий

Удаленный доступ к электронной подписке

Электронная доставка документов

Поддержка и обучение

Гид по библиотеке

Адреса и режим работы

Библиотека НИУ ВШЭ Москва



Наши коллеги из отдела информационных систем и электронных ресурсов, кажется, успевают абсолютно все: изучают новые технологии, проводят семинары и о важных событиях из мира науки тоже не забывают.

В этом году они сделали [подборку работ](#) лауреатов Нобелевской премии, которые есть в электронной подписке Библиотеки.

В подборке 2024 года статьи нобелиатов по экономике, физике, медицине и химии, а по [ссылке](#) работы лауреатов премии начиная с 2020 года.

👍 12 ❤️ 5

👁 542 11:30

Библиотека НИУ ВШЭ Москва

Smart Reading

Ценные идеи из лучших книг



[Smart Reading](#) — новый ресурс в [электронной подписке](#) Библиотеки, который появился у нас благодаря Высшей школе бизнеса.

Smart Reading — это платформа с краткими изложениями (саммари) более 900 книг по самым разным направлениям: личному развитию, бизнесу, инвестициям, технология и проблемам общества. Любое саммари на платформе доступно в текстовом и аудио формате, а треть дополнительно снабжена инфографикой.

Подробная инструкция о регистрации на платформе доступна по [ссылке](#).

❤️ 12 👍 3

👁 1160 16:00

Библиотека НИУ ВШЭ Москва

Новые китайские ресурсы в тестовом доступе.

В электронных ресурсах Библиотеки в [тестовом доступе](#) представлены диссертации, книжные серии университетов, колледжей и исследовательских институтов. Базы данных по экономике, социальным наукам, здравоохранению, сельскому и лесному хозяйству.

❤️ 16 👍 4

👁 905 11:30

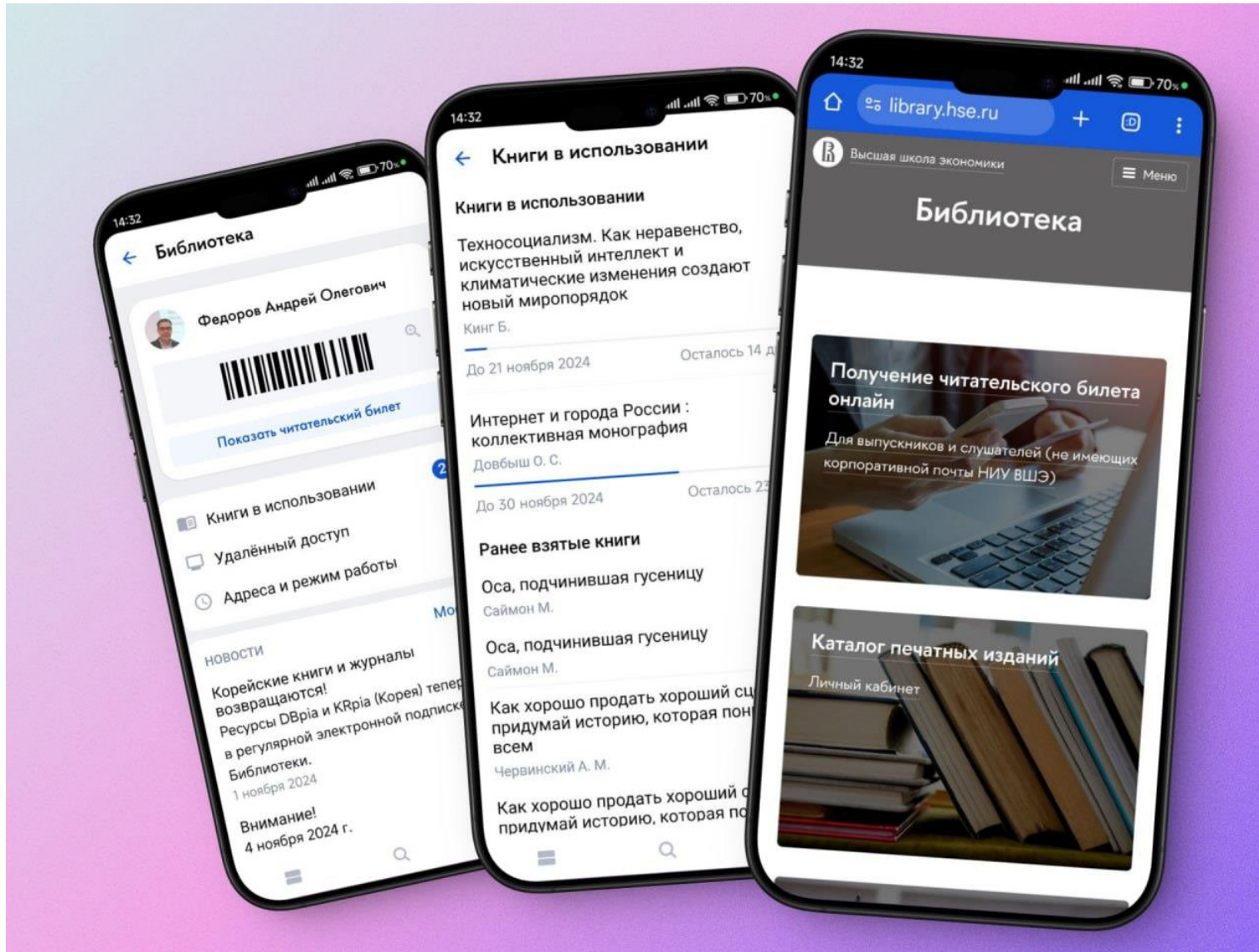
Библиотека НИУ ВШЭ Москва



Новинки на Покровке

❤️ 9 👍 1 🎁 1

👁 893 11:02



Электронный читательский билет

Книги в пользовании

Продлить книгу

Удаленный доступ

Адреса и режимы работы библиотек

Новости библиотеки



Электронная почта

Консультации по вопросам, касающимся деятельности библиотеки и поиска информации

Информирование о новых базах данных

Коллеги, добрый день!

Вашему вниманию предлагается тестовый доступ к следующим базам данных:

- Внимание предлагается тестовый доступ к следующим базам данных:
1. [Journal of Visualized Experiments](#): Журнал JoVE Video Journal — уникальный рецензируемый мультидисциплинарный видеожурнал. Каждая статья в нём — видеоролик эксперимента или иного процесса получения результатов статьи, снабжённый вспомогательными текстовыми пояснениями и материалами. Наиболее широко представленные научные области: биология, химия, медицина, нейронауки и психология. Есть разделы «Наука» (научные видеоработы) и «Образование» (ролики для использования в учебном процессе).
 2. [American Mathematical Society](#): Журналы Американского математического общества: Journal of the American Mathematical Society, Mathematics of Computation, Transactions of the American Mathematical Society и др., всего семь изданий. Доступны самые свежие номера и полный архив.
 3. [World Scientific](#): Мультидисциплинарное издательство, с особенно сильным уклоном по физике, математике и др. естественным наукам. Всего более 120 изданий, среди них известные «Fractals», «International Journal of Modern Physics» (серии A–E), «Modern Physics Letters» (серии A–B), «Bulletin of Mathematical Sciences» и др. Доступны самые свежие номера и архив по 2000-е годы. NB! Не обращайте внимания на надпись No Access в списке журналов, это ошибка интерфейса. Практически все журналы доступны, если в них зайти.
 4. [Brill](#): Тестовый доступ ко всем журналам издательства Brill. Издательство известно журналами по социогуманитарным наукам, прежде всего по истории, востоковедению, религиоведению и исламоведению, языковедению, международному праву.
 5. [Журналы de Gruyter](#): Все журналы издательства de Gruyter. Около 350 изданий по различным дисциплинам, из них примерно 60% на английском языке, остальные 40% — немецком. Среди наиболее известных: «Theoretical Linguistics», «Clinical Chemistry and Laboratory Medicine», «Fractional Calculus and Applied Analysis», «Journal of Numerical Mathematics», «Nanophotonics».
 6. [Royal Society of London](#): Журналы Лондонского королевского общества: Philosophical Transactions (серии A и B), Proceedings of the Royal Society (серии A и B), Biology Letters, Journal of the Royal Society Interface, Note.
- Добрый день, Андрей Олегович!

Тестовый доступ продлится до 04.12.2021 г.

Задать вопрос

Здесь вы можете задать вопросы, касающиеся деятельности библиотеки и поиска информации, а также оставить свои пожелания о нашей работе и формировании библиотечных фондов

Здравствуйте, Ан

Для обратной связи укажите ваш e-mail:

Я делаю проект в

☐ Я подтверждаю, что лично ознакомился с [Положением об обработке персональных данных](#) и даю согласие на их обработку. Предоставляя свои персональные данные, подтверждаю, что они относятся ко мне, являются точными и актуальными, тем самым своим согласием, осознаю последствия их предоставления и выражаю свое согласие на их обработку в [персональных данных НИУ ВШЭ](#).

Отправить

Добрый день, Андрей Олегович.

Вы не могли бы помочь мне получить доступ к публикациям этого автора: **Joseph S. Tulchin**.
Как следует осуществлять поиск работ в библиотеке именно по автору?
Заранее спасибо за Ваш ответ.

С уважением,

Здравствуйте, Андрей Олегович.

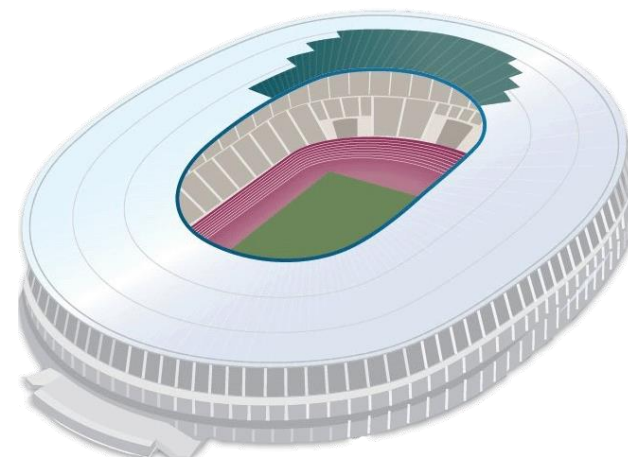
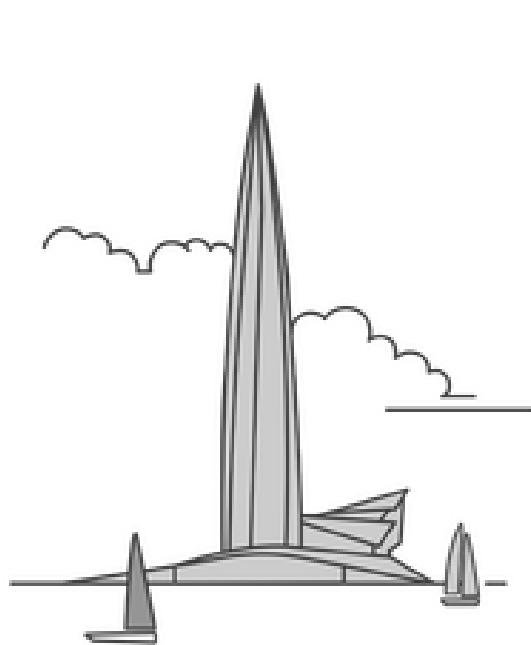
А у библиотеки ВШЭ есть подписки на mechanical engineering и electronics издания / И иногда по подписке, но в этот раз я нашел очень мало по той тематике, которая мне нужна.

Я делаю проект в МИЭМе <https://wiki.miem.hse.ru/ru/Projects/318> (VR-тренажер для яхтсменов). И вот как раз нужна тематика статей по mechanical engineering и немного по electronics. А в текущей подписке есть только информатика и информационные технологии. А это немного не тот аспект проблемы.. (отражает программный аспект, а нужен механически-электронный).

С уважением, Юлдашов Алишер, студент группы БИВ193.

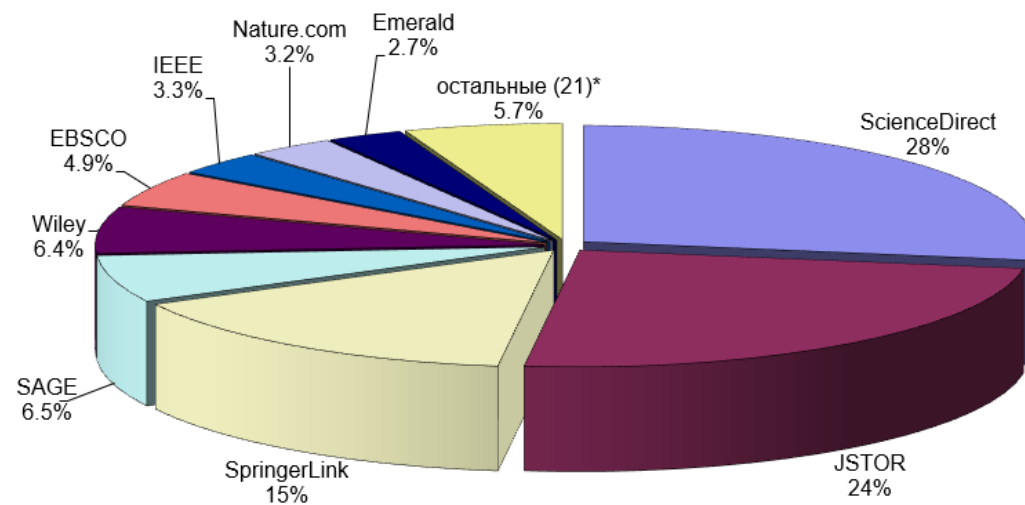


Статистика использования электронных ресурсов

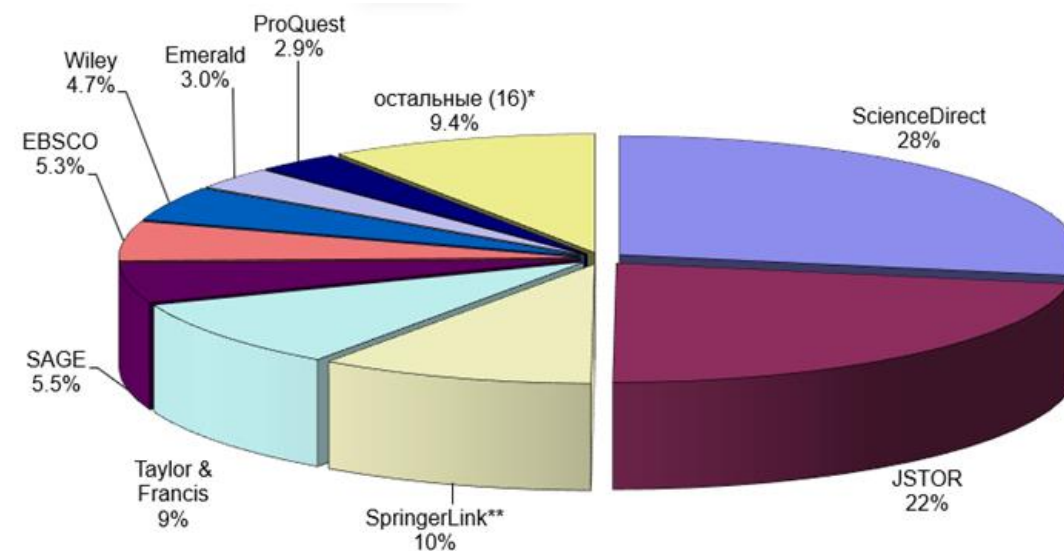




Распределение открытых полнотекстовых статей по ресурсам



2023 год



2021 год



Информационная поддержка пользователей

Тестовые доступы к электронным ресурсам

[MechE Journal Collection](#). Доступ продлится до 09.11.2024.

[Докторские](#) (более 570 тыс.) и магистерские (более 5 млн) диссертации. Доступ продлится до 23.11.2024.

Ведущие журналы в электронных ресурсах

[Гид по ведущим зарубежным журналам по бизнесу и менеджменту Financial Times 50](#)

Нобелиаты в электронных ресурсах

[Центр удаленного доступа к ресурсам Президентской библиотеки имени Б. Н. Ельцина](#)

Электронная доставка документов

Поддержка и обучение

Информационная поддержка пользователей



Ахмедова Хабиба Мехман
кызы
hakhmedova@hse.ru
Юриспруденция



Тохова Анна Руслановна
atokhova@hse.ru
Психология



Устюгова Екатерина
Викторовна
eustugova@hse.ru
Иностранные языки и
межкультурная коммуникация



Юферова Ольга Артуровна
oyufanova@hse.ru
Дизайн



Смирнова Яна Валерьевна
yvsmirnova@hse.ru
Менеджмент



Королева Лидия
Александровна
lkoroleva@hse.ru
Иностранный язык



Карпов Сергей Владимирович
karpov@hse.ru
Экономика



Иванова Анна Владимировна
avivanova@hse.ru
Философия



Пешик Ирина Сергеевна
ipeshik@hse.ru
Культурология



Барзова Татьяна Васильевна
tbarzova@hse.ru
История

**Кураторство –
обеспечение
постоянного
доступа к
электронным
ресурсам**



Кураторы

Куратор $\neq$ Subject Librarian

Куратор = поддержание и повышение ценности электронной подписки Библиотеки

Проводит консультации, разрабатывает руководства пользователей

Владеет знаниями предметных рубрик и учит пользователей ориентироваться в них:

1. Изучает составляющую электронной подписки
2. Выявляет ведущие зарубежные научные журналы
3. Формирует списки тематических электронных ресурсов ([лингвистика](#), [литература](#))

Навигатор по электронным ресурсам

Кураторство – обеспечение постоянного доступа к электронным ресурсам



Кураторы

Навигатор по электронным ресурсам

УДК

ББК

Направления подготовки

Рубрикатор РФФИ

Категории WoS

Электронные библиотечные ресурсы:



Предметная область

Все

- Все
- Архитектура
- Антропология
- Бизнес
- Биология
- Востоковедение
- Вычислительная техника
- География
- Демография
- Журналистика
- Информатика
- Информационные технологии
- Искусство
- История
- Культурология
- Литература
- Маркетинг
- Математика
- Медиа
- Медицина**



Тип ресурса

Все



Язык ресурса

Все

Содержит издания по экономике, бизнесу, социологии, политологии, статистике, математике, здравоохранению, биологии, физике, философии, античным исследованиям, языкознанию, литературе и др.

Охват — с первого выпуска издания до 2012–2014 гг.

[Онлайн-доступ со всех компьютеров НИУ ВШЭ и извне \(по паролю\)](#)

Предметные рубрики

№	Предметные рубрики	Добавлены / Переименование	Web of Science		Scopus	
			Category	Group	Category	Group
1.		Архитектура	Architecture	Visual & Performing Arts	Architecture	Engineering
2.		Антропология	Anthropology	History & Archaeology; Social Sciences, General	Anthropology	Social Sciences
3.	Бизнес		Business	Economics & Business	Business and International Management	Business, Management and Accounting
4.	Биология		Biology	Biology & Biochemistry	Agricultural and Biological Sciences	Agricultural and Biological Sciences
5.		Востоковедение / Oriental studies				
6.	Вычислительная техника		Computer Science, Hardware & Architecture	Computer Science	Hardware and Architecture	Computer Science



Кураторы

Отечественные научные журналы (RSCI) в открытом доступе

Рецензируемые | Журнал

1. Вестник университета

ISSN: 1816-4277; 2686-8415

[больше...](#)

[Доступ к полному тексту](#) ▲

[01/01/1999 – настоящее время](#)
eLIBRARY.ru Open Access Journals

NB! Для доступа к полным текстам войдите в свой индивидуальный профиль на eLIBRARY.RU (слева, панель *Вход*). Если у Вас его нет, пройдите там же бесплатную персональную регистрацию.

[06/01/2017 – настоящее время](#)
Business Source Ultimate

Рецензируемые | Журнал

2. Вестник ВГИК

ISSN: 2074-0832

[больше...](#)

[Доступ к полному тексту](#) ▲

[01/01/2009 – настоящее время](#)
eLIBRARY.ru Open Access Journals

NB! Для доступа к полным текстам войдите в свой индивидуальный профиль на eLIBRARY.RU (слева, панель *Вход*). Если у Вас его нет, пройдите там же бесплатную персональную регистрацию.

Рецензируемые | Журнал

3. Неврологический вестник

ISSN: 2304-3067; 1027-4898

[больше...](#)

[Доступ к полному тексту](#) ▲

[01/01/1993 – 12/31/2019](#)
eLIBRARY.ru Open Access Journals

NB! Для доступа к полным текстам войдите в свой индивидуальный профиль на eLIBRARY.RU (слева, панель *Вход*). Если у Вас его нет, пройдите там же бесплатную персональную регистрацию.

Модуль 1. Основы Научного Поиска

Агрегаторы и издательские платформы

Тест по модулю

Модуль 2. Техники Поиска Научной Информации

Разработка стратегии поиска

Поиск в научных базах данных

Оценка релевантности найденной информации

Тесты по модулю

Модуль 3. Работа С Научной Информацией

Организация найденной информации

Составление обзора литературы

Удобный интерфейс для поиска и просмотра материалов.

Недостатки:

- Ограниченный доступ к новейшим публикациям.
- Требуется подписка для полного доступа к контенту.

EBSCOhost

Описание: Платформа, предоставляющая доступ к различным базам данных, включающим академические журналы, журналы для профессионалов, книги и другие ресурсы.

Преимущества:

- Многоотраслевая база данных.
- Доступ к полным текстам многих публикаций.
- Инструменты для управления библиографией и создания цитат.

Недостатки:

- Платный доступ.
- Не все журналы и книги доступны в полном тексте.

Преимущества агрегаторов:

- Универсальность: Доступ к материалам из разных дисциплин и источников.
- Единый интерфейс: Удобный доступ к множеству ресурсов через одну платформу.
- Аналитические инструменты: Возможность использования инструментов для анализа и управления информацией.

Назад

Предыдущий

Следующий

Курирование электронных ресурсов: практическое руководство для библиотекарей

ИИ для решения рутинных задач

Эффективный промптинг



Инструменты:

GigaChat, YandexGPT, Elevenlabs, Hedra, HeyGen



06-10-2023

Использование электронных ресурсов и поддержка пользователей



01-11-2024

Поиск электронных ресурсов в современных условиях: возможности библиотеки ВШЭ

01-03-2024

Искусственный интеллект в поиске научной информации





Обучение пользователей

Тренинги

Семинары

Вебинары

Презентации с семинаров, консультаций и тренингов

Скринкасты

Руководства пользователей

Социальные сети

Страница поддержки - <https://library.hse.ru/training>





Семинары, вебинары, тренинги

Презентации

Презентации с семинаров, вебинаров, консультаций и тренингов

-  [Презентация для аспирантского семинара по поиску научной информации \(15.03.2024 г.\)](#)
-  [Презентация для семинара магистерской программы обучения «Управление людьми: цифровые технологии и организационное развитие» \(19.01.2024 г.\)](#)
-  [Презентация для вебинара платформы студенческих лидеров «Госвышка» \(16.12.2023 г.\)](#)
-  [Презентация для семинара магистерской программы обучения «Педагогическое образование» \(06.11.2023 г.\)](#)
-  [Презентация для семинара магистерской программы обучения «Государственное и муниципальное управление» \(03.11.2023 г.\)](#)
-  [Презентация для семинара магистерской программы обучения «Статистический анализ в экономике» \(01.11.2023 г.\)](#)
-  [Презентация для семинара магистерской программы обучения «Современные социальные науки в преподавании обществознания в школе» \(19.10.2023 г.\)](#)
-  [Презентация для семинара магистерской программы обучения «Менеджмент в ритейле» \(06.10.2023 г.\)](#)
-  [Презентация для семинара программы обучения российских постдоков НИУ ВШЭ \(26.09.2023 г.\)](#)
-  [Презентация для семинара магистерской программы обучения «Финансовые рынки и финансовые институты» \(07.09.2023 г.\)](#)
-  [Презентация для семинара магистерской программы обучения «Маркетинг: цифровые технологии и маркетинговые коммуникации» \(16.03.2023 г.\)](#)
-  [Презентация для семинара по работе с отечественными электронными ресурсами \(15.12.2022 г.\)](#)
-  [Презентация для семинара магистерской программы обучения «Государственное и муниципальное управление». Трек «Социальная политика» \(25.11.2022 г.\)](#)
-  [Презентация для семинара магистерской программы обучения «Управление инвестиционными проектами» \(14.11.2022 г.\)](#)
-  [Презентация для семинара магистерской программы обучения «Управление инвестиционными проектами» \(01.11.2022 г.\)](#)



Семинары, вебинары, тренинги

Совместный обучающий семинар с
Центром Академического письма

Страница поддержки - <https://library.hse.ru/training>

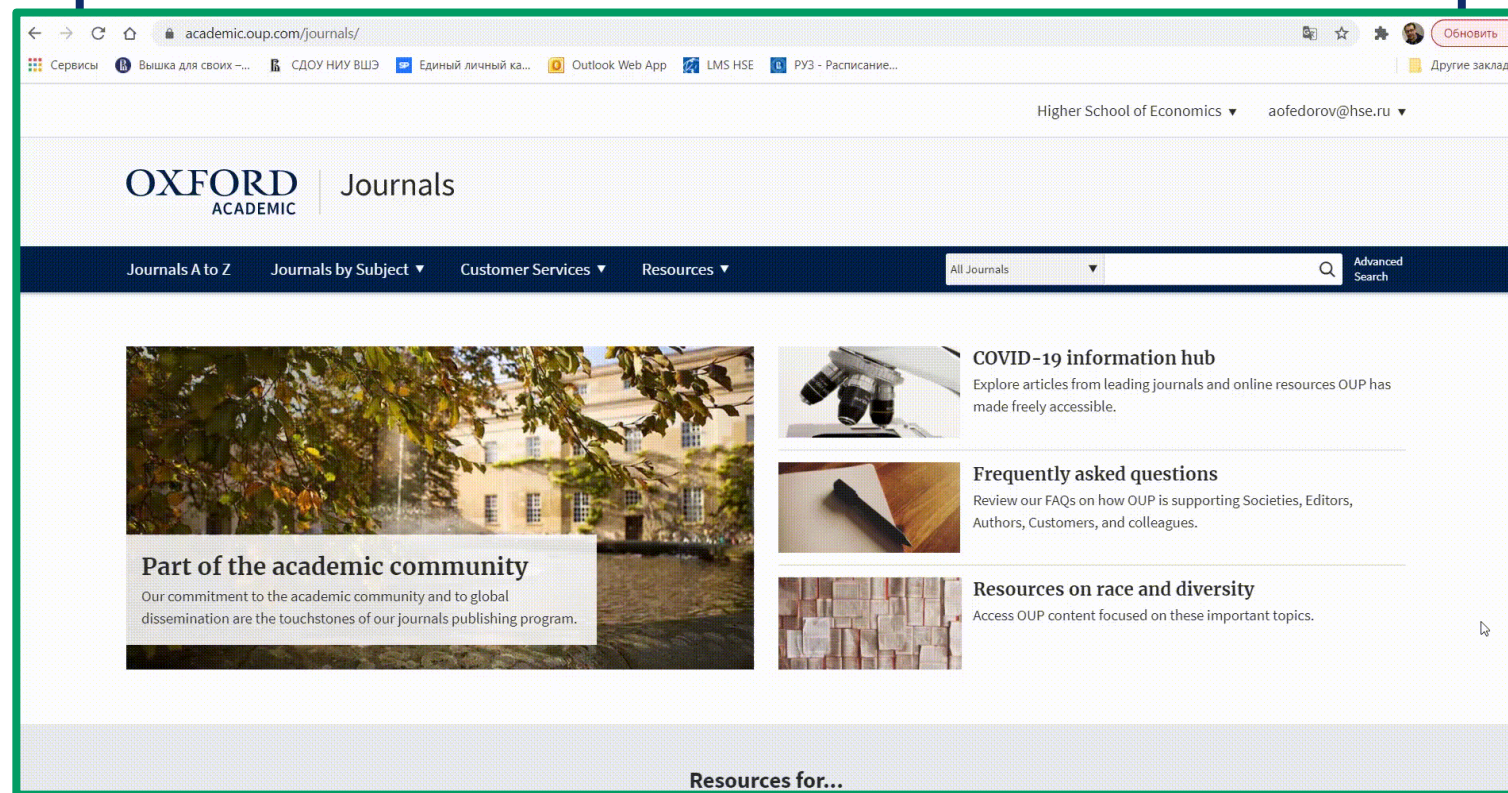




Скринкасты

Скринкаст

Скринкасты



Страница поддержки - <https://library.hse.ru/training>



Руководства

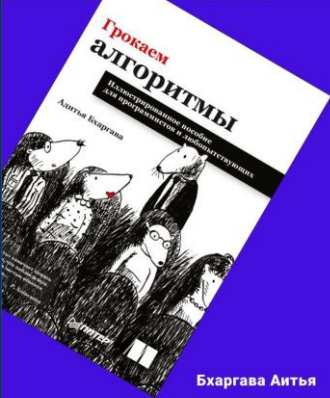




Карточки

Карточки в социальных сетях

Страница поддержки - <https://library.hse.ru/training>

 Э. Гамма, Р. Хелм, Р. Джонсон, Дж. Влиссидес Паттерны объектно-ориентированного проектирования Зачем читать: для того чтобы получить информацию о шаблонах программирования из первоисточников.	Мартин Роберт Чистый код: создание, анализ и рефакторинг. Зачем читать: чтобы предотвратить распространенные ошибки в программировании. Например, избегать бездумного называния переменных, подпрограмм и модулей, уделять внимание форматированию кода и обработке граничных случаев. 	РЕКОМЕНДАЦИИ по выбору электронных ресурсов для написания научной работы https://t.me/fedorovdays 
 Бхаргава Аитья Грокаем алгоритмы Зачем читать: чтобы осознать, что алгоритмы - это не только увлекательно, но и научиться оценивать их сложность.	Купер Алан Психбольница в руках пациентов. Алан Купер об интерфейсах Зачем читать: для более глубокого понимания потребностей целевой аудитории и избегания бесполезных конфликтов с дизайнерами коллегами. 	ВЫБОР БАЗ ДАННЫХ Используйте научные базы данных, предоставляющие доступ к рецензируемым научным журналам. https://t.me/fedorovdays 

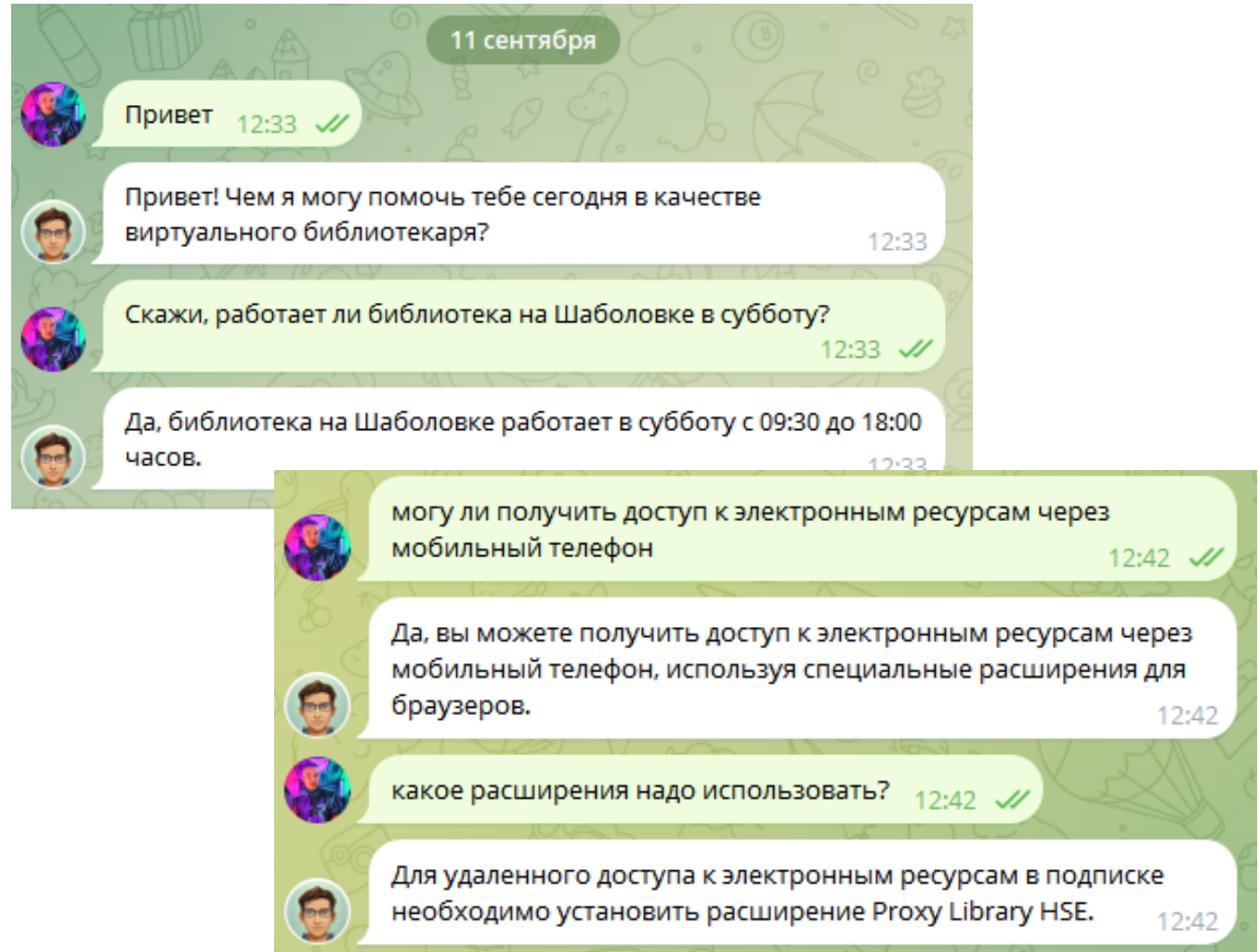


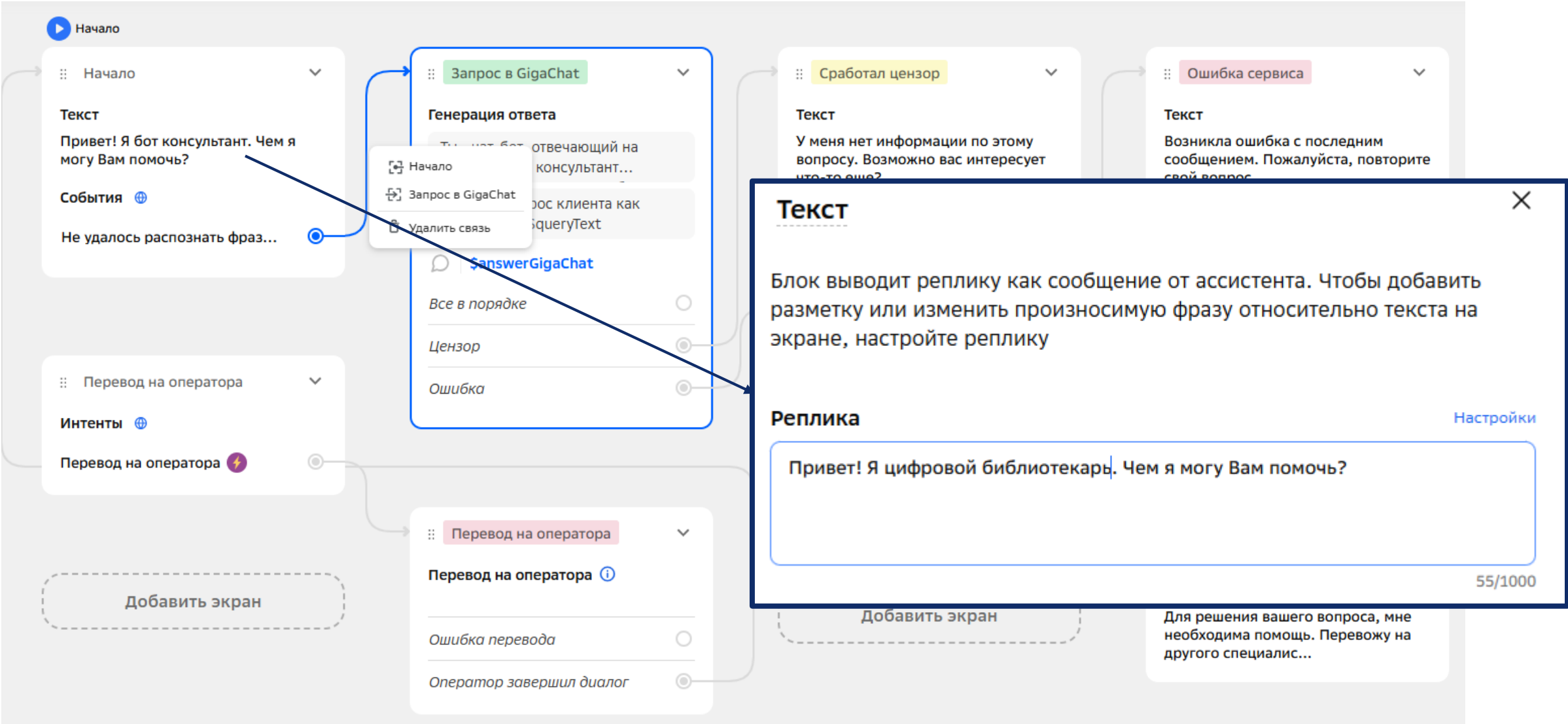
Перспективы

Цифровой консультант на основе нейронной сети GigaChat

Общение с **Цифровым библиотекарем** строится в форме диалога, поэтому пользователь всегда сможет задать ему дополнительный вопрос, если не хватает данных или он чего-то не понял в предоставленной информации.

Retrieval Augmented Generation (RAG) – технология, сочетающая в себе поиск релевантной информации в существующих хранилищах данных и генерацию текста с помощью языковых моделей, для создания более точных и информативных ответов





Первое общение с цифровым библиотекарем

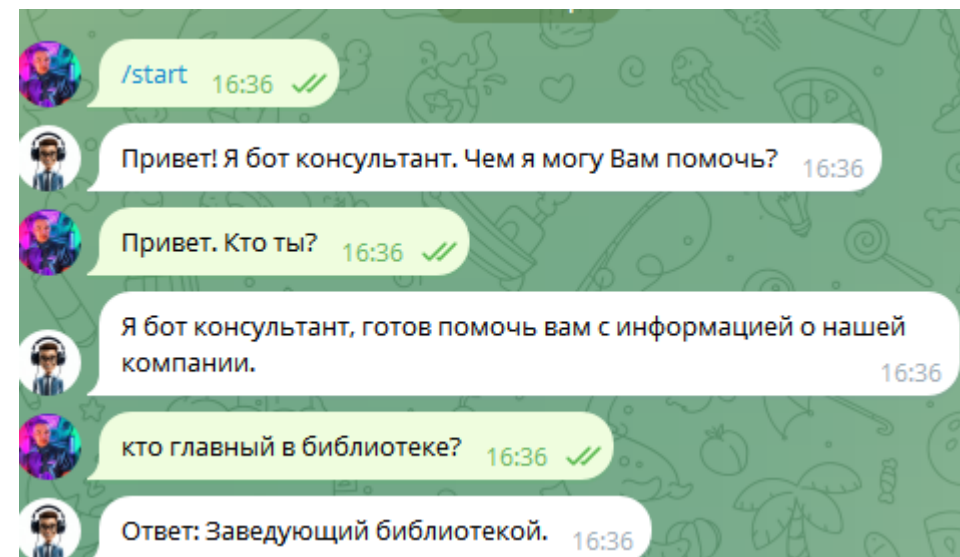
27

Бот «Цифровой библиотекарь»
подключен к **нейронной сети GigaChat**

Что может делать этот бот?

Цифровой библиотекарь является цифровым, который сможет отвечать на самые разнообразные вопросы читателей и будет на связи 24/7

Сайт библиотеки <https://aigateway.ru/>
По всем вопросам пишите @aofedorov





Пусто



[Удалить вопрос](#)

Тестирование базы знаний

кто главный в библиотеке

Главный в библиотеке — директор
Максимова Наталья Юрьевна.

Документы

Инструкция ИИ Book Detective.pdf

Директора Библиотеки зовут Максимова Наталья Юрьевна. Связаться с ней можно по телефону +7 (495) 772-95-90 добавочный номер 27546. Координацию деятельности отдела информационных систем и электронных ресурсов осуществляет Писляков Владимир Владимирович. Связаться с ним можно по телефону +7 (495) 772-95-90 добавочный номер 27547. Координацию деятельности справочно-библиографического отдела осуществляет Битулева Мария Викторовна. Связаться с ней можно по телефону +7 (495) 916-89-27 добавочный номер 27543. Координацию деятельности отдела комплектования и научной обработки литературы осуществляет Шукшина Елена Николаевна. Связаться с ней можно по телефону +7 (495) 531-00-00 добавочный номер 27541.

Всего символов: 708

Спрашиваем Цифрового библиотекаря



Кто главный в библиотеке? 17:09 ✓✓



Главный в библиотеке - Максимова Наталья Юрьевна. 17:09

Спрашиваем Цифрового библиотекаря

Тестирование базы знаний

Кто такой Андрей Федоров

Андрей Федоров — координатор мероприятий по вопросам информационного поиска и работы с электронными ресурсами в Библиотеке. Связаться с ним можно по телефону или электронной почте, указанным в контексте.

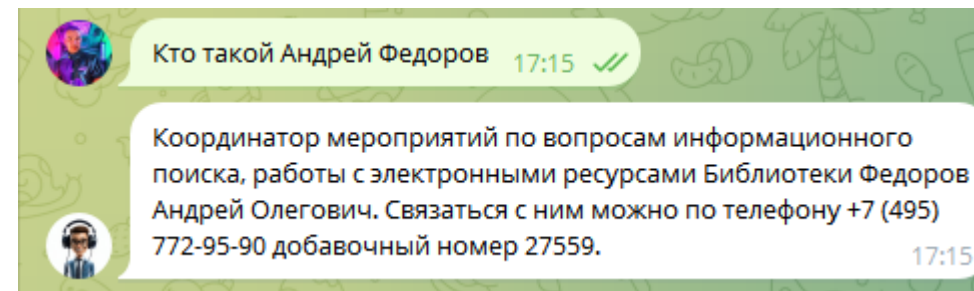
Документы

Инструкция ИИ Book Detective.pdf

Координатор мероприятий по вопросам информационного поиска, работы с...

Инструкция ИИ Book Detective.pdf

Координатор мероприятий по вопросам информационного поиска, работы с электронными ресурсами Библиотеки Федоров Андрей Олегович. Связаться с ним можно по телефону +7 (495) 772-95-90 добавочный номер 27559. Заявку на проведение семинаров, презентаций, тренингов вы можете подать по электронной почте aofedorov@hse.ru или позвонив по телефону +7 (495) 772-95-90 добавочный номер 27559. Возможны индивидуальные оповещения пользователей об открытии доступа к новым ресурсам электронной подписки. Для получения рассылки необходимо написать письмо на адрес aofedorov@hse.ru с темой «Индивидуальное оповещение о новых БД».





Фидбэк (Обратная связь)

Хочу выразить благодарность сотрудникам библиотеки ВШЭ. Долго

Уважаемая Наталья Юрьевна, добрый день! Благодарю Вас за содействие в проведении 6 октября

Уважаемый Андрей Олегович, Благодарим Вас за участие в Адаптационной сессии

Хочу поблагодарить работников Библиотеки НИУ ВШЭ за их прекрасную работу, в особенности, хочу

Андрей Олегович, огромное Вам спасибо за сегодняшнюю лекцию! Я поражена тем, как много Вы труда вложили



Национальный исследовательский университет

Высшая школа экономики

Здравствуйте!

Направляем на ознакомление благодарность, поступившую на горячую линию "Выразительная кнопка" №1296350:

Хочу выразить особую благодарность за работу Федорову Андрею Олеговичу (Главный аналитик в Библиотеке, Отдел информационных систем и электронных ресурсов) за то, что он всегда помогает мне быстро и безотложно найти все необходимые иностранные статьи и публикации для моей работы. Хочу отметить, что в моей научно-исслед. деятельности, как ст. научного сотрудника, это крайне важно. Спасибо Андрею О. за его работу!

Вопросы и ответы

