

**Аннотированный указатель литературы
на тему «Искусственный интеллект в
библиотечной деятельности»**

Выпуск 6

Москва, 2025

Предисловие

В шестом выпуске аннотированного указателя «Искусственный интеллект в библиотечной деятельности» представлены публикации отечественных и зарубежных авторов, освещающих различные аспекты применения ИИ в библиотеках и информационных центрах. Вашему вниманию представлены материалы, которые не только демонстрируют текущие достижения, но и задают вектор для будущих исследований и практических применений.

Применение ИИ в наукометрических исследованиях и анализе данных рассматриваются в публикациях Мельниковой Е. В. и Шорина О. Н. Елена Владимировна исследует возможности ИИ для улучшения процессов мониторинга и анализа научной деятельности, а Олег Николаевич анализирует применение нейронных сетей для автоматизации аннотирования и поиска научной литературы.

Вопросы внедрения чат-ботов и виртуальных помощников в библиотечном обслуживании рассматриваются Моисеевой Н. А., Степановым В. К., Sharon Q. Yang и Norizan Zakaria. Вадим Константинович с соавторами приходят к мнению, что ИИ может эффективно выполнять многие библиотечные задачи, такие как составление библиографических описаний и аннотаций, однако требует контроля со стороны библиотечных специалистов.

Шрайберг Я. Л. анализирует прошлое, настоящее и будущее ИИ в контексте библиотечной деятельности и приходит к выводу, что ИИ способен улучшить библиотечное обслуживание за счет автоматизации рутинных задач и создания интеллектуальных информационных систем.

Sapna Bisht с соавторами, Pankaj Kumar и Albertoes Narendra исследуют влияние ИИ в библиотечном менеджменте и оптимизации библиотечных процессов.

Материалы указателя «Искусственный интеллект в библиотечной деятельности» будут полезны библиотекарям, исследователям, разработчикам АБИС, а также всем, кто интересуется внедрением современных технологий в библиотечную практику. Исследования, представленные в этом выпуске, помогут разработать стратегии внедрения ИИ, улучшить качество обслуживания пользователей и оптимизировать библиотечные процессы.

Составитель — Федоров А.О.

Отечественные публикации

1. Мельникова, Е. В. Актуальность применения инструментария искусственного интеллекта в современных наукометрических исследованиях / Е. В. Мельникова // Научно-техническая информация. Серия 1: Организация и методика информационной работы. – 2024. – № 2. – С. 19-25. – DOI 10.36535/0548-0019-2024-02-2. – Библиогр.: с. 24-25 (17 назв.).

Исследование направлено на изучение возможностей применения инструментария искусственного интеллекта в наукометрических исследованиях. В статье рассматриваются возможности ИИ в улучшении процессов мониторинга и анализа научной деятельности, включая оценку результативности исследований и выявление новых направлений. Автор анализирует методы и инструменты ИИ, применимые в наукометрии. Используются методы глубокого обучения и нейронные сети для обработки больших объемов данных и выявления скрытых закономерностей. Исследование показывает, что ИИ способен автоматизировать и улучшить процессы аннотирования, анализа и категоризации текстов. Модель демонстрирует высокую точность в обработке естественного языка, что позволяет сократить время на выполнение рутинных задач. Результаты указывают на значительный потенциал использования ИИ в наукометрии. Внедрение позволит повысить эффективность работы специалистов, улучшить качество обслуживания пользователей и расширить возможности для анализа больших объемов текстовой информации.

2. Моисеева, Н. А. Чат-боты как один из трендов цифровизации библиотечного сервиса / Н. А. Моисеева // Научные и технические библиотеки. – 2024. – № 12. – С. 120-138. – DOI 10.33186/1027-3689-2024-12-120-138. – Библиогр.: с. 133-135 (31 назв.).

Цифровая трансформация библиотечного дела требует внедрения новых технологий, таких как чат-боты с искусственным интеллектом. Эти технологии могут автоматизировать рутинные задачи, улучшая взаимодействие с пользователями. Однако их интеграция сопряжена с рядом вызовов и рисков. Исследование основано на диалектическом методе, теоретическом анализе и обобщении научной литературы. Оценены функции и потенциал чат-ботов в библиотечном обслуживании, а также риски их использования. Автором выявлены четыре типа библиотечных чат-ботов: основанные на правилах, разговорные, контекстно-зависимые и голосовые. Однако существуют технические, экономические и этико-правовые проблемы, связанные с их внедрением. Исследование показало, что чат-боты могут значительно улучшить библиотечное обслуживание, но требуют тщательной разработки и соблюдения этических норм.

3. Степанов, В. К. Возможности применения языковой модели искусственного интеллекта ChatGPT-3.5 в библиотечно-библиографической деятельности / В. К. Степанов, М. Ш. Маджумдер, Д. Д. Бегунова // Научно-техническая информация. Серия 1, Организация и методика информационной работы. – 2023. – № 7. – С. 11–21. – DOI 10.36535/0548-0019-2023-07-2. – Библиогр.: с. 21 (5 назв.).

Исследование направлено на изучение возможностей применения языковой модели ChatGPT-3.5 в библиотечно-библиографической деятельности. В статье авторы оценивают возможности ИИ автоматизации процессов, связанных с обработкой и предоставлением информации в библиотеках. Проведён эксперимент, в котором ChatGPT-3.5 выполняла девять задач, аналогичных тем, с которыми сталкиваются библиотекари. Методы включали составление библиографических описаний, конвертирование записей из одного стандарта в другой, написание аннотаций и рефератов, а также выполнение различных справок. ChatGPT-3.5 способна эффективно выполнять многие библиотечные задачи, такие как составление библиографических описаний и аннотаций, конвертирование записей, и предоставление справок. Однако для достижения точных результатов требуется предварительное обучение модели и уточнение запросов. Результаты указывают на значительный потенциал использования ChatGPT-3.5 в библиотечной практике. Однако необходим контроль со стороны квалифицированных специалистов для обеспечения точности и достоверности результатов.

4. Шорин, О. Н. Возможные направления применения искусственного интеллекта в библиотеках и информационных центрах / О. Н. Шорин // Научно-техническая информация. Серия 1: Организация и методика информационной работы. – 2023. – № 11. – С. 15-19. – DOI 10.36535/0548-0019-2023-11-2. – Библиогр.: с. 19 (9 назв.).

Исследование посвящено возможностям использования искусственного интеллекта (ИИ) в библиотеках и информационных центрах. В статье рассматривается, как нейронные сети могут автоматизировать аннотирование, поиск похожих документов, каталогизацию изображений и анализ библиографических ссылок в научных статьях. Автор анализирует применение нейронных сетей в библиотечной деятельности. Описываются эксперименты с использованием нейронной сети в РНБ для автоматической генерации аннотаций и поиска схожих текстов. Исследование показывает, что нейронные сети могут эффективно автоматизировать аннотирование и поиск научной литературы. Эксперименты с нейронными сетями демонстрируют возможность поиска схожих документов на основе полного текста, а не только по ключевым словам. Результаты указывают на потенциал ИИ для улучшения библиотечных сервисов.

5. Шрайберг, Я. Л. Искусственный интеллект: прошлое, настоящее, будущее – что ждет научно-образовательное и библиотечно-информационное сообщество: пленарный доклад председателя Оргкомитета Двадцать восьмой Международной конференции и выставки «LIBCOM-2024» / Я. Л. Шрайберг. – Москва: ГПНТБ России, 2024. – 56 с. – DOI 10.33186/978-5-85638-278-4-2024. — Библиогр.: с. 48-56 (81 назв.).

Исследование искусственного интеллекта (ИИ) остается актуальной темой, особенно в контексте его влияния на научно-образовательное и библиотечно-информационное сообщество. В публикации рассматриваются прошлое, настоящее и будущее ИИ, а также его потенциальные риски и возможности для библиотек и образовательных учреждений. На основе анализа исторических данных и современных примеров использования ИИ автор оценивает влияние ИИ на библиотечную сферу. Для этого использован метод сравнительного анализа и синтеза данных из различных источников, включая научные публикации и практические кейсы. Исследование показывает, что ИИ способен значительно улучшить библиотечное обслуживание за счет автоматизации рутинных задач, создания интеллектуальных информационных систем и использования робототехники. Приведены примеры успешного внедрения ИИ в библиотеках, такие как виртуальные помощники и чат-боты. Однако подчеркивается необходимость этического и правового регулирования ИИ, чтобы избежать негативных последствий. Исследование демонстрирует, что ИИ может стать мощным инструментом для библиотек, повышая эффективность их работы и улучшая взаимодействие с пользователями. Однако для успешной интеграции ИИ требуется тщательное планирование и соблюдение этических норм. Результаты исследования полезны для разработки стратегий внедрения ИИ в библиотечную практику.

Зарубежные публикации

6. Bisht, S. The role of Artificial Intelligence in shaping Library Management and its Utilization / S. Bisht, P. Nautiyal, S. Sharma, M. Sati, N. Bathla, P. Singh // 2023 International Conference on Disruptive Technologies (ICDT). – Greater Noida, India: IEEE, 2023. – С. 467-472. – DOI 10.1109/ICDT57929.2023.10150520.

Бишт, С. Роль искусственного интеллекта в формировании библиотечного менеджмента и его использование / С. Бишт, П. Наутиял, С. Шарма, М. Сати, Н. Батла, П. Сингх // 2023 International Conference on Disruptive Technologies (ICDT). – Greater Noida, India: IEEE, 2023. – DOI 10.1109/ICDT57929.2023.10150520. – Библиогр.: с. 472 (18 назв.).

Интеграция искусственного интеллекта (ИИ) в управление библиотеками преобразует традиционные процессы, повышая эффективность и улучшая пользовательский опыт. В статье раскрывается роль ИИ в библиотечном менеджменте, его влияние на каталогизацию, документооборот и справочные службы. На основе анализа литературы и исторических данных авторы оценивают влияние ИИ на библиотечные операции. Использован системный подход к изучению технологий ИИ, применяемых в библиотеках с 2005 года. Исследование показывает, что ИИ значительно улучшает каталогизацию за счёт автоматизации и повышения точности. Внедрение ИИ в документооборот позволяет оптимизировать управление ресурсами и улучшить обслуживание пользователей. В справочных службах ИИ обеспечивает персонализированные рекомендации и повышает доступность информации. Результаты указывают на значительный потенциал ИИ в модернизации библиотечных процессов. Это открывает возможности для дальнейших исследований и внедрения ИИ в библиотечную практику, что может привести к улучшению качества обслуживания и повышению эффективности библиотек.

7. Kumar, P. Reshaping the library landscape: Exploring the integration of artificial intelligence in libraries / P. Kumar, Jyoti // IP Indian Journal of Library Science and Information Technology. – 2024. – Т. 9. Reshaping the library landscape. – № 1. – С. 29-36. – DOI 10.18231/j.ijlsit.2024.005.

Кумар, П. Перестройка библиотечного ландшафта: Изучение интеграции искусственного интеллекта в библиотеках / П. Кумар, Джойти // IP Indian Journal of Library Science and Information Technology. – 2024. – Т. 9. Reshaping the library landscape. – № 1. – С. 29-36. – DOI 10.18231/j.ijlsit.2024.005. – Библиогр.: с. 36 (20 назв.).

Исследование посвящено влиянию интеграции искусственного интеллекта (ИИ) в библиотечные системы. Авторы рассматривают, как ИИ меняет традиционные

библиотечные услуги, улучшая доступ к информации и оптимизируя процессы. На основе анализа литературы и кейсов оценивается влияние ИИ на библиотечные процессы. Используются методы сравнительного анализа и синтеза данных для выявления ключевых тенденций и вызовов. Исследование показывает, что ИИ улучшает пользовательский опыт через персонализированные рекомендации и виртуальных ассистентов. Автоматизация каталогизации и индексации экономит время библиотекарей. Однако возникают вопросы конфиденциальности и этики, требующие внимания. Авторы подчеркивают необходимость ответственного внедрения ИИ в библиотеки. Это позволит улучшить доступ к информации и повысить эффективность библиотечных услуг. Результаты полезны для библиотекарей, разработчиков ИИ и исследователей, занимающихся информационными технологиями в библиотечном деле.

8. Narendra, A. P. Artificial Intelligence Implementation in Library Information Systems: Current Trends and Future Studies / A. P. Narendra, C. Dewi, L. Gunawan, A. Ardi // Vietnam Journal of Computer Science. – 2025. Artificial Intelligence Implementation in Library Information Systems. – С. 1-25. – DOI 10.1142/S2196888824300023.

Нарендра, А. П. Внедрение искусственного интеллекта в библиотечные информационные системы: Современные тенденции и будущие исследования / А. П. Нарендра, С. Деви, Л. Гунаван, А. Арди // Vietnam Journal of Computer Science. – 2025. Artificial Intelligence Implementation in Library Information Systems. – С. 1-25. – DOI 10.1142/S2196888824300023– Библиогр.: с. 22-25 (59 назв.).

Исследование посвящено интеграции искусственного интеллекта (ИИ) в библиотечные информационные системы (БИС), выявляя текущие тенденции и будущие направления. Внедрение ИИ в библиотеки позволяет улучшить доступ к ресурсам, оптимизировать управление коллекциями и повысить удовлетворенность пользователей. Однако возникают вопросы, связанные с этическими аспектами, конфиденциальностью и справедливостью алгоритмов. На основе систематического обзора литературы за последние пять лет исследование анализирует методологии, инструменты и алгоритмы, используемые для интеграции ИИ в БИС. Для сбора данных применялись ключевые слова, такие как «искусственный интеллект», «библиотечные информационные системы» и «внедрение ИИ». Анализ включал академические базы данных, журналы и отчеты конференций. Авторы выявили ключевые тенденции в использовании ИИ в библиотеках, среди которых, машинное обучение, обработка естественного языка и компьютерное зрение. Эти технологии автоматизируют задачи, улучшают персонализацию услуг и оптимизируют управление ресурсами. Однако выявлены проблемы, связанные с высокими затратами, недостатком технических навыков и опасениями по поводу конфиденциальности. Исследование показало, что ИИ значительно улучшает библиотечные услуги, но требует решения этических и

технических вопросов. Результаты могут быть полезны для библиотекарей, разработчиков и исследователей, стремящихся внедрить ИИ в библиотечные системы. Будущие исследования должны сосредоточиться на разработке этических рамок и прозрачных алгоритмов, а также на улучшении доступности и масштабируемости ИИ-решений.

9. Yang, S. Q. ChatGPT: Unleashing the Power of Conversational AI for Library Reference Services / S.Q. Yang // International Journal of Librarianship. – 2024. – Т. 9. – № 1. – С. 109-115. – DOI 10.23974/ijol.2024.vol9.1.375.

Янг, С. К. ChatGPT: Использование возможностей разговорного ИИ в справочных службах библиотек / С. К. Янг // International Journal of Librarianship. – 2024. – Т. 9. – № 1. – С. 109-115. – DOI 10.23974/ijol.2024.vol9.1.375. – Библиогр.: с. 14 (6 назв.).

Исследование направлено на изучение влияния ChatGPT на библиотечные справочные службы. В статье рассматривается, как ИИ может изменить предоставление информации в библиотеках, сравнивая ответы ChatGPT с ответами библиотекарей. Для оценки качества ответов ChatGPT использованы 22 реальных справочных вопроса. Вопросы были заданы ChatGPT, а ответы оценены по качеству и точности. ChatGPT продемонстрировал высокую точность в ответах на общие вопросы, но не смог справиться с запросами, требующими знания локальных политик и подписок. В некоторых случаях ChatGPT создавал несуществующие ссылки. Ответы на вопросы, связанные с доступом к конкретным ресурсам, были неточными. Исследование показало, что ChatGPT может быть полезен для быстрого получения общей информации, но не заменяет библиотекарей в сложных и специфических запросах. Библиотекари могут использовать ChatGPT как дополнительный инструмент, обучая пользователей критически оценивать предоставляемую информацию. Это исследование подчеркивает необходимость интеграции ИИ в библиотечные услуги с учетом его ограничений и потенциальных рисков, таких как создание фиктивных ссылок.

10. Zakaria, N. Implications of ChatGPT in Library Services: A systematic review / N. Zakaria, M.K.J. Abdullah Sani // Environment-Behaviour Proceedings Journal. – 2024. –Т. 9. – № SI18. – С. 263-270. – DOI 10.21834/e-bpj.v9iSI18.5487.

Закария, Н. Последствия использования ChatGPT в библиотечном обслуживании: Систематический обзор / Н. Закария, М.К.Дж. Абдулла Сани // Environment-Behaviour Proceedings Journal. – 2024. –Т. 9. – № SI18. – С. 263-270. – DOI 10.21834/e-bpj.v9iSI18.5487. – Библиогр.: с. 269-270 (27 назв.).

Исследование посвящено анализу влияния ChatGPT на библиотечные услуги. В статье описываются возможные изменения в предоставлении информации и взаимодействие

с пользователями в библиотеках. Авторами проведен анализ литературы из баз данных Scopus и Web of Science. Отобраны 11 статей, посвященных применению ChatGPT в библиотечных услугах. Использован метод тематического анализа для выявления ключевых тем и вызовов. Выявлено восемь основных направлений влияния ChatGPT: поиск информации, справочная помощь, языковая поддержка, вовлеченность пользователей, персонализация, информационная грамотность, развитие коллекций и каталогизация. Однако отмечены проблемы, связанные с интеллектуальной собственностью, конфиденциальностью, предвзятостью и ограниченной точностью. Исследование показало, что ChatGPT может значительно улучшить библиотечные услуги, но требует решения этических и технических вопросов. Результаты могут быть полезны для библиотекарей, разрабатывающих стратегии внедрения ИИ. Будущие исследования должны сосредоточиться на эмпирическом тестировании влияния ChatGPT и его интеграции с существующими библиотечными ресурсами.

Именной указатель

1. Аджай Прасад Наутиял — Университет Уттаранчал, Дехрадун, Индия
2. Арди А. — Христианский университет Сатья Вакана Салатига, Центральная Ява, Индонезия
3. Бегунова Д. Д. — Московский государственный лингвистический университет, Москва, Российская Федерация
4. Гунаван Л. — Христианский университет Сатья Вакана Салатига, Центральная Ява, Индонезия
5. Деви С. — Христианский университет Сатья Вакана Салатига, Центральная Ява, Индонезия
6. Джойти — Университет Бабу Банараси Дас, Лакхнау, Уттар-Прадеш, Индия
7. Закария Н. — Университет Технологии МАРА (UiTM), Селангор, Малайзия
8. Кумар П. — Университет Бабу Банараси Дас, Лакхнау, Уттар-Прадеш, Индия
9. Маджумдер М. Ш. — Московский государственный лингвистический университет, Москва, Российская Федерация
10. Маниш Сати — Университет Уттаранчал, Дехрадун, Индия
11. Мельникова Е. В. — ВИНТИ РАН, Москва, Российская Федерация
12. Моисеева Н. А. — Омский государственный технический университет, Омск, Российская Федерация
13. Нарендра А. — Христианский университет Сатья Вакана Салатига, Центральная Ява, Индонезия
14. Неха Батла — Группа учебных заведений Ямуна, Гадхола, Харьяна, Индия
15. Пардип Сингх — Университет Графической Эры Хилл, Дехрадун, Индия
16. Сани М.К.Дж. Абдулла — Университет Технологии МАРА (UiTM), Селангор, Малайзия
17. Сапна Бишт — Университет Уттаранчал, Дехрадун, Индия
18. Сету Шарма — Университет Уттаранчал, Дехрадун, Индия

19. Степанов В.К. — ИНИОН РАН, Москва, Российская Федерация; Московский государственный лингвистический университет, Москва, Российская Федерация
20. Шорин О. Н. — БЕН РАН, Москва, Российская Федерация
21. Шрайберг Я. Л. — ГПНТБ России, Москва, Российская Федерация; Московский государственный лингвистический университет, Москва, Российская Федерация
22. Янг С. К. — Университет Райдера, Нью-Джерси, США