

**Аннотированный указатель литературы
на тему «Искусственный интеллект в
библиотечной деятельности»**

Выпуск 4

Москва, 2025

Предисловие

Перед вами четвёртый выпуск аннотированного указателя, посвященного применению искусственного интеллекта (ИИ) в библиотечной сфере. В данный выпуск включены десять ключевых публикаций российских и зарубежных авторов, охватывающих широкий спектр вопросов интеграции ИИ в библиотечные процессы.

Представленные материалы раскрывают различные аспекты использования искусственного интеллекта: от практического применения чат-ботов и систем GPT в библиотечном обслуживании до этических вопросов внедрения новых технологий. Особое внимание уделяется оценке эффективности ИИ-инструментов для автоматизации библиографических процессов, персонализации услуг и взаимодействия с пользователями.

В указатель включены актуальные исследования 2020-2024 годов, среди которых монографии, научные статьи и методические материалы. География публикаций охватывает как российский опыт, так и зарубежные практики применения ИИ в библиотеках США, Австралии, Катара, Узбекистана и других стран.

Материалы данного указателя будут полезны библиотечным работникам различного профиля: руководителям, планирующим цифровую трансформацию своих учреждений; библиографам, стремящимся оптимизировать процессы поиска и обработки информации; специалистам отделов обслуживания, внедряющим новые формы коммуникации с читателями.

Указатель также представляет интерес для исследователей и преподавателей библиотечных дисциплин, изучающих тенденции развития информационных технологий в библиотечном деле.

Составитель — Федоров А.О.

Отечественные публикации

1. Земсков, А. И. Демонстрация возможностей чата GPT в библиотечной деятельности / А.И. Земсков, А.Ю. Телицина // Научные и технические библиотеки. – 2024. – № 4. – С. 131-145. – DOI 10.33186/1027-3689-2024-4-131-145. – Библиогр.: с. 143-144 (19 назв.).

Исследование посвящено анализу возможностей использования чата GPT в библиотечной деятельности. В статье рассматривается, как ИИ может влиять на традиционные библиотечные процессы. На основе анализа текстов, созданных с помощью GPT, авторами оценивается качество материалов. Использовались методы сравнительного анализа. Исследование показало, что GPT способен генерировать тексты, близкие по стилю и формату к традиционным библиотечным публикациям. Однако выявлены ограничения, связанные с неспособностью ИИ понимать эмоции и предоставлять актуальную информацию. GPT эффективен для автоматизации рутинных задач, таких как индексирование и составление справок, но требует проверки и редактирования результатов. Результаты исследования подчеркивают потенциал GPT для оптимизации библиотечных процессов, особенно в условиях ограниченных ресурсов. Публикация способствует пониманию возможностей и рисков использования ИИ в библиотечной деятельности, что может быть полезно для разработки стратегий внедрения этих технологий в практику.

2. Незнамов, А. В. Белая книга этики в сфере искусственного интеллекта / А. В. Незнамов. – М.: Nova Creative Group, 2024. – 197 с. – Библиогр.: с. 180-197 (305 назв.). URL: <https://ethics.a-ai.ru/white-book/> (дата обращения: 18.02.2025).

Исследование посвящено анализу этических вопросов, связанных с развитием и внедрением искусственного интеллекта (ИИ). Оно охватывает ключевые проблемы, подчеркивая необходимость этического подхода к использованию ИИ. На основе анализа международных документов авторы оценивают этические риски и предлагают рекомендации. Используются методы сравнительного анализа и синтеза данных для выявления ключевых тенденций и проблем. В издании выделяются 42 основных этических вопроса. Результаты исследования подчеркивают необходимость комплексного подхода к этическим вопросам в сфере ИИ.

«Белая книга» может быть полезна как для разработчиков, регуляторов, так и общественности.

3. Нещерент, М. Ю. Цифровая библиография: библиотеки в поисках инновационных инструментов библиографической деятельности / М.Ю.

Нещерент // Научные и технические библиотеки. – 2021. Т. 1. – № 7. – С. 33-50. – DOI 10.33186/1027-3689-2021-7-33-50. – Библиогр.: с. 47-48 (19 назв.).

Исследование посвящено применению цифровых технологий в библиографической деятельности библиотек. Используются методы сравнительного анализа и синтеза данных для выявления ключевых тенденций. Исследование показывает, что искусственный интеллект (ИИ) эффективен для поиска информации, извлечения метаданных и автоматизации библиографических процессов. Авторы подчеркивают необходимость интеграции ИИ в библиографическую деятельность для повышения эффективности и качества библиографических услуг. Это особенно актуально для библиотек, стремящихся к цифровой трансформации. Статья будет полезна для библиотекарей, разработчиков и всех, кто заинтересован в модернизации библиографических процессов.

4. Смирнов, Ю. В. Чат-коммуникация в процессе библиотечного обслуживания читателей / Ю.В. Смирнов, Ю.В. Соколова // Научные и технические библиотеки. – 2021. – Т. 1. – № 2. – С. 81-90. – DOI 10.33186/1027-3689-2021-2-81-90. – Библиогр.: с. 88-89 (17 назв.).

Исследование оценивает эффективность использования чат-ботов и систем чат-коммуникации в библиотеках. На основе анализа существующих разработок и их внедрения в российских и зарубежных библиотеках, авторы типологизируют виртуальных собеседников и определяют их функции. Исследование показывает, что чат-боты успешно выполняют задачи поиска книг, заказа литературы и информирования читателей. Чат-коммуникация соответствует принципам библиотечного обслуживания, таким как конгруэнтность, толерантность и диалогичность. Результаты подчеркивают доступность услуг и позволяют библиотекам эффективно взаимодействовать с читателями, что особенно полезно для крупных библиотек и образовательных учреждений.

5. Тухтаев, С. Искусственный интеллект в библиотечном деле: возможности и перспективы / С. Тухтаев // Infolib: информационно-библиотечный журнал. – 2023. – № 3 (35). – С 60-63. – DOI 10.34920/2181-8207/2023/3-079. – Библиогр.: с. 63 (10 назв.).

Исследование посвящено влиянию искусственного интеллекта (ИИ) на библиотечное дело. Рассматриваются возможности и вызовы, связанные с внедрением ИИ в библиотеках, а также перспективы данного процесса. Автор анализирует опыт использования ИИ в библиотеках, включая автоматизацию процессов, персонализацию услуг и аналитику. Приходит к выводу, что ИИ может значительно улучшить качество библиотечных услуг, предлагая персонализированные рекомендации и автоматизируя рутинные задачи. Используются методы

сравнительного анализа и синтеза данных для выявления ключевых тенденций и проблем. Результаты подчеркивают необходимость тщательного планирования и контроля при внедрении ИИ в библиотеки. Статья открывает дискуссию для дальнейших исследований и разработок в этой области.

Зарубежные публикации

6. Luca, E. Artificial Intelligence and Robots for the Library and Information Professions / E. Luca, B. Narayan, A. Cox // Journal of the Australian Library and Information Association. – 2022. – Т. 71. – № 3. – С. 185-188. – DOI 10.1080/24750158.2022.2104814.

Лука, Э. Искусственный интеллект и роботы для библиотечных и информационных профессий / Э. Лука, Б. Нараян, А. Кокс // Journal of the Australian Library and Information Association. – 2022. – Т. 71. – № 3. – С. 185-188. – DOI 10.1080/24750158.2022.2104814. – Библиогр.: с. 187 (18 назв.).

Исследование направлено на анализ использования чат-ботов на основе искусственного интеллекта (ИИ) при оказании библиотечных услуг. Охватывает эволюцию технологий, факторы внедрения и опыт пользователей. Авторы используют интегративный обзор литературы из 40 статей и материалов конференций. Выявлены пять основных тем: эволюция технологий чат-ботов, факторы их внедрения, пользовательский опыт, влияние COVID-19 и современные вызовы. Чат-боты значительно улучшили доступность библиотечных услуг, особенно в период пандемии. Результаты показывают перспективность чат-ботов для автоматизации и улучшения библиотечных услуг. Открываются новые направления для исследований и разработок, нацеленных на преодоление выявленных вызовов и повышение эффективности библиотечных систем.

7. Lo, Leo S. Evaluating AI Literacy in Academic Libraries: A Survey Study with a Focus on U.S. Employees. – 2024. – URL: https://digitalrepository.unm.edu/ulls_fsp/203 (дата обращения: 24.02.2025).

Ло, Лео С. Оценка грамотности в области ИИ в академических библиотеках: Обзорное исследование с фокусом на американских служащих. – 2024. – Библиогр.: с. 23-24 (20 назв.). – URL: https://digitalrepository.unm.edu/ulls_fsp/203 (дата обращения: 24.02.2025).

Исследование направлено на оценку уровня осведомлённости о искусственном интеллекте (ИИ) среди сотрудников академических библиотек в США. На основе опроса 760 респондентов исследование оценивает текущий уровень ИИ-грамотности среди библиотекарей. Для анализа использованы статистические методы и качественный анализ ответов. Выявлены значительные пробелы в практическом опыте работы с инструментами ИИ и в обсуждении этических аспектов. Большинство

респондентов подчеркнули необходимость всестороннего обучения. Результаты исследования подчёркивают необходимость разработки целевых программ обучения и профессионального развития для повышения ИИ-грамотности среди библиотекарей. Исследование предлагает рамки для определения ключевых компонентов ИИ-грамотности, что может быть полезно для разработки учебных программ и политики в области ИИ в академических библиотеках.

8. Khamis, Iman Applications of Artificial Intelligence in Libraries / I. Khamis. – IGI Global, 2024. – 308 с. – DOI 10.4018/979-8-3693-1573-6.

Хамис, Иман Применение искусственного интеллекта в библиотеках / И. Хамис. – IGI Global, 2024. – 308 с. – DOI 10.4018/979-8-3693-1573-6. – Библиогр.: с. 272-298 (362 назв.).

В сборнике рассматриваются этические и конфиденциальные аспекты, связанные с внедрением искусственного интеллекта (ИИ) в библиотеки. Авторы проводят обзор литературы и анализ существующих практик; и приходят к выводу, что ИИ может улучшить библиотечные услуги, но несет риски в плане предвзятости и нарушения конфиденциальности. Результаты исследования показывают возможности интеграции ИИ в библиотечные системы для улучшения качества обслуживания пользователей. ИИ может сделать библиотеки более доступными и эффективными, что особенно полезно в условиях цифровой трансформации.

9. Fricke, M. Artificial Intelligence and Librarianship: Notes for Teaching / M. Fricke; 3rd Edition SoftOption.– Tucson: The University of Arizona, 2024. – 533 с. URL: <https://open.umn.edu/opentextbooks/textbooks/1479> (дата обращения: 20.02.2025).

Фрик, М. Искусственный интеллект и библиотечное дело: заметки для преподавателя / М. Фрик; 3rd Edition SoftOption. – Tucson: The University of Arizona, 2024. – 533 с. – Библиогр.: с. 507-533 (1259 назв.). URL: <https://open.umn.edu/opentextbooks/textbooks/1479> (дата обращения: 20.02.2025).

В книге анализируются различные подходы к использованию искусственного интеллекта (ИИ), включая машинное обучение и глубокое обучение. Показывается на примерах, как ИИ может быть интегрирован в библиотечные системы для улучшения обслуживания пользователей. Чат-боты могут выполнять задачи поиска информации, перевода текста и взаимодействия с пользователями. Однако существуют ограничения, связанные с точностью и надежностью данных. Книга будет полезна

библиотекарям и разработчикам ИИ. Это направление развития требует дальнейших исследований и улучшений для преодоления текущих ограничений.

10. Omame, I. M. Artificial Intelligence in Libraries / I.M. Omame, J.C. Alex-Nmecha // Managing and Adapting Library Information Services for Future Users. – IGI Global, 2020. – С. 120-144. – DOI 10.4018/978-1-7998-1116-9.ch008.

Омаме, И. М. Искусственный интеллект в библиотеках / И. М. Омаме, Дж. К. Алекс-Нмеча // Managing and Adapting Library Information Services for Future Users. – IGI Global, 2020. – С. 120-144. – DOI 10.4018/978-1-7998-1116-9.ch008. – Библиогр.: с. 140-144 (44 назв.).

В статье оценивается влияние искусственного интеллекта (ИИ) на библиотечное дело. Рассматриваются вопросы как ИИ может изменить традиционные методы работы с информацией и улучшить библиотечные услуги. Анализируются различные способы применения ИИ в библиотеках, включая использование роботов, виртуальной реальности и систем обработки естественного языка. Авторы приходят к выводу, что ИИ может значительно улучшить библиотечные услуги. Роботы могут выполнять задачи по раскладке книг и их поиску. Системы обработки естественного языка облегчают взаимодействие пользователей с библиотечными ресурсами. Однако существуют ограничения, связанные с высокими затратами на разработку и обслуживание ИИ-систем. Результаты исследования показывают, как ИИ может быть интегрирован в библиотечные системы для улучшения обслуживания пользователей и будут полезны библиотекарям и разработчикам ИИ.

Именной указатель

1. Земсков А.И. — ГПНТБ России, Москва, Российская Федерация
2. Иман Хамис — Северо-Западный университет, Доха, Катар
3. Кокс Эндрю — Шеффилдский университет, Шеффилд, Великобритания
4. Ло Лео С. — Университет Нью-Мексико, Альбукерке, Соединенные Штаты Америки
5. Лука Эдвард — Сиднейский университет, Сидней, Австралия
6. Мартин Фрике — Аризонский университет, Тусон, Соединенные Штаты Америки
7. Нараян Бхува — Технологический университет, Сидней, Австралия
8. Незнамов А.В. — Центр человекоцентричного AI Сбербанка, Москва, Российская Федерация
9. Нещерент М. Ю. — Российская государственная библиотека, Москва, Российская Федерация
10. Смирнов Ю. В. — ГПНТБ России, Москва, Российская Федерация
11. Соколова Ю.В. — Московский государственный лингвистический университет, Москва, Российская Федерация
12. Телицина А.Ю. — Высшая школа экономики, Москва, Российская Федерация
13. Тухтаев С. — Узбекский государственный университет мировых языков, Ташкент, Республики Узбекистан