

**Аннотированный указатель литературы
на тему «Искусственный интеллект в
библиотечной деятельности»**

Выпуск 3

Москва, 2025

Предисловие

Третий выпуск аннотированного указателя «Искусственный интеллект в библиотечной деятельности» представляет собой сборник актуальных исследований, посвященных внедрению искусственного интеллекта (ИИ) в библиотечную сферу. Включенные публикации освещают ключевые вопросы развития технологий ИИ, их влияние на библиотечные процессы и подготовку специалистов.

Материалы рассматривают широкий спектр тем: от стратегического анализа влияния ИИ на культуру, образование и информационное общество до прикладных исследований использования чат-ботов и интеллектуальных систем в библиотеках. Особое внимание уделено вопросам подготовки библиотечных кадров к работе с нейросетями и трансформации профессии библиографа в условиях цифровизации. Анализ документального потока по теме ИИ помогает оценить научные тренды и направление развития исследований.

Ряд статей посвящен практическим аспектам внедрения ИИ в библиотечные процессы, включая автоматизацию поиска и обработки информации, использование алгоритмов машинного обучения и управление данными. Поднимаются также вопросы этики, конфиденциальности и стратегий адаптации библиотек к новым технологиям. Отдельное внимание уделено роли ИИ в университетских библиотеках и его возможностям для совершенствования образовательного пространства.

Данный выпуск станет полезным ресурсом для библиотечных работников, заинтересованных в интеграции ИИ в профессиональную деятельность. Он поможет глубже понять современные технологические тренды, оценить их перспективы и риски, а также использовать лучшие практики для развития библиотечных услуг в цифровую эпоху.

Составитель — Федоров А.О.

Отечественные публикации

- 1. Молчанова, Г. Г. Искусственный интеллект как вызов и как проблема (аналитический обзор) / Г.Г. Молчанова // Вестн. Моск. ун-та. Сер. 19. Лингвистика и межкультурная коммуникация. – 2024. – Т. 27. – №2. – С. 9-17. – DOI 10.55959/MSU-2074-1588-19-27-2-1. – Библиогр.: с. 15-16 (4 назв.).**

Исследование посвящено анализу воздействия искусственного интеллекта (ИИ) на различные сферы человеческой деятельности. В статье рассматриваются как преимущества, так и риски, связанные с внедрением ИИ в образование, медицину, культуру и другие области. На основе аналитического обзора оценивается влияние ИИ. Использованы методы сравнительного анализа и синтеза литературных источников для выявления ключевых тенденций и проблем. Исследование показывает, что ИИ значительно улучшает эффективность образовательного процесса и управления. Однако выявлены проблемы, связанные с конфиденциальностью данных, цифровым неравенством и этическими вопросами. Подчеркивается необходимость контроля над развитием ИИ для предотвращения негативных последствий. Результаты полезны для разработки стратегий внедрения ИИ в различных сферах, учитывая, как преимущества, так и риски.

- 2. Козленко, Е. Ю. Профессиональная подготовка библиотечных специалистов к применению нейросетей в социокультурной деятельности / Е.Ю. Козленко // Библиосфера. – 2024. – № 3. – С. 5-14. – DOI 10.20913/1815-3186-2024-3-5-14. – Библиогр.: с. 12-14 (33 назв.).**

В статье исследуется влияние нейросетей на подготовку библиотечных специалистов. На основе анализа публикаций и экспресс-опроса студентов Белорусского государственного университета культуры и искусств оценивается готовность студентов к использованию нейросетей в профессиональной деятельности. Исследование показывает, что ключевыми условиями подготовки специалистов являются изучение опыта библиотек, внедрение образовательных программ по нейросетям и управление рисками их использования. Студенты демонстрируют лояльность к нейросетям, особенно те, кто уже освоил социокультурные дисциплины. Результаты подчеркивают необходимость интеграции нейросетей в образовательный процесс для повышения качества подготовки библиотечных специалистов.

3. Лаврик, О. Л. Анализ российского документопотока по теме «Искусственный интеллект» в XXI в. / О.Л. Лаврик // Библиосфера. – 2024. – № 1. – С. 107-120. – DOI 10.20913/1815-3186-2024-1-107-120. – Библиогр.: с. 119-120 (20 назв.).

В статье анализируется российский документопоток по теме искусственного интеллекта (ИИ) за 2001-2023 годы. Исследование основано на библиометрическом анализе данных РИНЦ. Для анализа использовались научометрические данные, включающие публикации, цитирования авторов. Выявлен значительный рост документопотока с 2016 года. Наиболее цитируемые публикации включают монографии и статьи. Тематика публикаций сместилась от кибернетики и информатики к экономике и юридическим аспектам. В библиотечной сфере разработки ИИ практически отсутствуют. Результаты указывают на переход от общих исследований ИИ к конкретным приложениям в различных областях. Это исследование полезно для понимания динамики и направлений развития ИИ в России, что может способствовать дальнейшему развитию научных и практических исследований в этой области.

4. Лопатина, Н. В. Библиографическая профессия: перспективы развития в цифровом мире / Н.В. Лопатина // Научные и технические библиотеки. – 2021. – № 10. – С. 29-44. – DOI 10.33186/1027-3689-2021-10-29-44. – Библиогр.: с. 41-42 (17 назв.).

Исследование направлено на анализ развития библиографической профессии в условиях цифровой экономики. В статье рассматриваются кадровые проблемы и перспективы профессии в междисциплинарном контексте. Использована авторская методика анализа информационной профессии. Методика включает изучение социальной деятельности библиографа, определение границ библиографической деятельности и анализ её динамики. Исследование выявило возможные траектории развития профессии, факторы профессионализации и риски в цифровой экономике. Определены направления компетентностной трансформации и условия подготовки библиографов в современной системе образования. Результаты показывают необходимость комплексного подхода к развитию библиографической профессии. Это исследование полезно для понимания динамики и перспектив профессии в условиях цифровизации, что может способствовать её дальнейшему развитию и интеграции в цифровую экономику.

5. Митрошин, И. А. Применение возможностей искусственного интеллекта в информационно-библиотечной деятельности / И.А. Митрошин // Научные и

технические библиотеки. – 2025. – № 1. – С. 120-134. – DOI 10.33186/1027-3689-2025-1-120-134. – Библиогр.: с. 130-132 (20 назв.).

Исследование посвящено анализу применения искусственного интеллекта (ИИ) в библиотечной деятельности. Рассматриваются возможности автоматизации процессов и повышения эффективности информационного обслуживания. На основе теоретических и эмпирических методов исследование оценивает использование нейросетей, машинного обучения и анализа в библиотеках. Для анализа использовались данные из поисковых систем, научных баз и опросов пользователей. Исследование показывает, что чат-боты и системы интеллектуального анализа способны автоматизировать поиск, классификацию и ранжирование информации. Это позволяет сократить время на обработку данных и повысить точность ответов на запросы. Внедрение ИИ в библиотечные системы улучшает качество обслуживания и доступность информации. Доказывается перспективность использования ИИ в библиотеках для повышения эффективности и качества информационных услуг. Результаты могут быть полезны для библиотек, стремящихся к цифровой трансформации и улучшению пользовательского опыта.

Зарубежные публикации

6. Aboelmaged, M. Conversational AI Chatbots in library research: An integrative review and future research agenda / M. Aboelmaged, S. Bani-Melhem, M. Al-Hawari, I. Ahmad // Journal of Librarianship and Information Science. – 2024. – С. 1-17. – DOI 10.1177/09610006231224440.

Абоелмагед, М. Разговорные чат-боты ИИ в библиотечных исследованиях: Интегративный обзор и программа будущих исследований / М. Абоэльмагед, С. Бани-Мелхем, М. Аль-Хавари, И. Ахмад // Journal of Librarianship and Information Science. – 2024. – С. 1-17. – DOI 10.1177/09610006231224440. – Библиогр.: с. 15-17 (65 назв.).

Исследование направлено на анализ использования чат-ботов на основе искусственного интеллекта (ИИ) при оказании библиотечных услуг. Охватывает эволюцию технологий, факторы внедрения и опыт пользователей. Авторы используют интегративный обзор литературы из 40 статей и материалов конференций. Метод включает анализ текстов для выявления ключевых тем и трендов. Выявлены пять основных тем: эволюция технологий чат-ботов, факторы их внедрения, пользовательский опыт, влияние COVID-19 и вызовы. Чат-боты значительно улучшили доступность библиотечных услуг, особенно в период пандемии. Результаты показывают перспективность чат-ботов для автоматизации и улучшения библиотечных услуг. Открываются новые направления для исследований и разработок, нацеленных на преодоление выявленных вызовов и повышение эффективности библиотечных систем.

7. Aithal, S. Effects of AI-Based ChatGPT on Higher Education Libraries / S. Aithal, P.S. Aithal // SSRN Electronic Journal. – 2023. – Т. 8. – № 2. – С. 95-108. – DOI 10.5281/zenodo.7905052.

Айтхал, С. Влияние ChatGPT на библиотеки высших учебных заведений / С. Айтхал, П.С. Айтхал // SSRN Electronic Journal. – 2023. – Т. 8. – № 2. – С. 95-108. – DOI 10.5281/zenodo.7905052. – Библиогр.: с. 107-108 (28 назв.).

Исследование посвящено влиянию чат-ботов, таких как ChatGPT, на вузовские библиотеки. Сравниваются возможности чат-ботов с традиционными и цифровыми

библиотеками. В работе оценены способности ИИ-моделей в сборе и распространении информации. Проведен анализ преимуществ и недостатков чат-ботов в библиотечных услугах. Исследование показало, что чат-боты могут предоставлять персонализированную информационную поддержку, улучшая доступность и эффективность библиотечных услуг. Однако они сталкиваются с ограничениями, связанными с доступом к физическим ресурсам и потенциальными смещениями в алгоритмах. Результаты указывают на то, что ИИ чат-боты могут дополнять услуги традиционных библиотек, улучшая пользовательский опыт и доступ к информации. Открываются новые возможности для интеграции ИИ в вузовские библиотеки, повышая их эффективность и адаптивность к потребностям пользователей.

8. Ali, M. Y. Artificial intelligence tools and perspectives of university librarians: An overview / M.Y. Ali, S.B. Naeem, R. Bhatti // Business Information Review. – 2020. – Т. 37. – № 3. – С. 116-124. – DOI 10.1177/0266382120952016.

Али, М. Ю. Инструменты искусственного интеллекта и перспективы университетских библиотек: Обзор / М. Ю. Али, С. Б. Наим, Р. Бхатти // Business Information Review. – 2020. – Т. 37. – № 3. – С. 116-124. – DOI 10.1177/0266382120952016. – Библиогр.: с. 123-124 (39 назв.).

Исследование оценивает эффективность применения инструментов искусственного интеллекта (ИИ) в академических библиотеках Пакистана. Проведено интервьюирование 10 главных библиотекарей университетов страны. Оценены их взгляды на внедрение ИИ-инструментов в библиотечные и пользовательские услуги. Исследование показало, что библиотекари осведомлены об ИИ-технологиях, таких как обработка естественного языка и распознавание образов. Однако уровень осведомленности о робототехнике и чат-ботах низкий. ИИ-инструменты используются для автоматизации задач и улучшения доступа к информации. Результаты указывают на потенциал ИИ для улучшения библиотечных услуг, но также выявляют проблемы, связанные с финансированием и техническими навыками. Сотрудничество с компьютерными науками и обновление учебных программ могут способствовать более широкому внедрению ИИ в библиотеках.

9. Gupta, V. AI Experimentation Policy for Libraries: Balancing Innovation and Data Privacy / V. Gupta // Public Library Quarterly. – 2024. – С. 1-21. – DOI 10.1080/01616846.2024.2445356.

Гупта, В. Политика экспериментов с искусственным интеллектом для библиотек: Баланс между инновациями и конфиденциальностью данных / В. Гупта // *Public Library Quarterly*. – 2024. – С. 1-21. – DOI 10.1080/01616846.2024.2445356. – Библиогр.: с. 19-21 (22 назв.).

В статье представлена концепция, позволяющая библиотекарям этично экспериментировать с технологиями искусственного интеллекта (ИИ), уделяя особое внимание конфиденциальности данных и соблюдению норм. Схема классифицирует библиотечные задачи на основе частоты и потребностей в обмене данными, что позволяет выработать четыре стратегии экспериментирования с ИИ: проактивная оптимизация, контролируемое экспериментирование, экспериментирование по возможности и консервативный подход. Концепция рекомендует документировать результаты оценок и интегрировать мониторинг и оценку для согласования экспериментов ИИ с целями библиотеки, обеспечивая этичное и эффективное использование ИИ для повышения качества библиотечных услуг. В статье подчеркивается необходимость фундаментального обучения по вопросам конфиденциальности данных, этических практик ИИ и оценки рисков, а также предлагаются такие решения, как контрольные списки, обучающие программы и платформы обмена знаниями для расширения возможностей библиотечных специалистов.

10. Lo, L. S. Transforming academic librarianship through AI reskilling: Insights from the GPT-4 exploration program / L.S. Lo // *The Journal of Academic Librarianship*. – 2024. – Т. 50. – № 3. – С. 1-17. – DOI 10.1016/j.acalib.2024.102883.

Ло, Л. С. Трансформация академических библиотек через переквалификацию ИИ: Опыт исследовательской программы GPT-4 / Л.С. Ло // *The Journal of Academic Librarianship*. – 2024. – Т. 50. – № 3. – С. 1-17. – DOI 10.1016/j.acalib.2024.102883. – Библиогр.: с. 17 (11 назв.).

В исследовании рассматривается программа обучения библиотекарей GPT-4 Exploration Program. Анализируются структура и реализация программы, подчеркивается разнообразие проектов, выполняемых участниками. Исследование показало, что эффективная переподготовка в области ИИ предполагает адаптивности и совместных исследований, основанных на практическом подходе. Успех программы демонстрирует потенциал хорошо структурированных инициатив по переквалификации, позволяющих библиотечным специалистам ориентироваться в

меняющемся ландшафте ИИ в академических библиотеках. В статье предлагаются идеи и стратегии для других академических библиотек, стремящихся разработать инициативы по переподготовке в области ИИ, подчеркивается важность создания благоприятной среды обучения, решения технических и этических проблем.

Именной указатель

1. Абоелмагед М. — Университет Шарджи, ОАЭ
2. Айтхал П. С. — Университет Шриниваса, Мангалор, Индия
3. Айтхал С. — Университет Шриниваса, Мангалор, Индия
4. Али Мухаммад — Университет Ага Хана, Пакистан
5. Аль-Хавари М. — Университет Шарджи, ОАЭ
6. Ахмад И. — Университет Умм Аль Кувейн, ОАЭ; Международный университет Каракорум, Пакистан
7. Бани-Мелхем С. — Университет Шарджи, ОАЭ
8. Бхатти Рубина — Исламский университет, Бахавалпур, Пакистан
9. Гупта В. — Университет прикладных наук Гисма, Потсдам, Германия; Факультет экономики и управления бизнесом, Университет Алкала, Алкала-де-Энарес, Мадрид, Испания
10. Козленко Е. Ю. — Белорусский государственный университет культуры и искусств, Минск, Республика Беларусь
11. Лаврик О. Л. — Государственная публичная научно-техническая библиотека Сибирского отделения Российской академии наук, Новосибирск, Российская Федерация
12. Ло Л. С. — Университет Нью-Мексико, Соединенные Штаты Америки
13. Лопатина Н. В. — Московский государственный институт культуры, Химки, Российская Федерация
14. Митрошин И. А. — Библиотека по естественным наукам РАН, Москва, Российская Федерация
15. Молчанова Г. Г. — Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова, Москва, Российская Федерация
16. Наим Саламан — Исламский университет, Бахавалпур, Пакистан