

**Аннотированный указатель литературы
на тему «Искусственный интеллект в
библиотечной деятельности»**

Выпуск 2

Москва, 2025

Предисловие

Перед вами второй выпуск аннотированного указателя литературы на тему «Искусственный интеллект в библиотечной деятельности», который представляет собой актуальные исследования, посвященные внедрению и применению искусственного интеллекта (ИИ) в библиотечной практике, как в России, так и за рубежом.

В указателе представлены работы, охватывающие широкий спектр тем, от использования инструментов фиджитализации до применения генеративных нейронных сетей в библиотечной деятельности.

Материалы указателя включают исследования, которые анализируют влияние ИИ на автоматизацию рутинных задач, персонализацию обслуживания, улучшение доступности информации и поддержку совместной работы. Внимание уделено проблемам, связанным с ложными библиографическими записями, а также перспективам использования генеративных нейронных сетей, таких как ChatGPT, в библиотечно-библиографической деятельности.

Кроме того, освещается опыт зарубежных библиотек, включая примеры Индии, Южной Африки и арабских стран, что позволяет получить представление о глобальных тенденциях в этой области.

Указатель будет полезен библиотечным работникам, стремящимся улучшить качество обслуживания и адаптироваться к современным цифровым технологиям; преподавателям высшей школы, научным сотрудникам, аспирантам и студентам библиотечных специальностей.

Отечественные публикации

1. Каптерев, А. И. Использование инструментов фиджитализации в библиотечно-библиографическом обслуживании / А.И. Каптерев // Библиотечковедение. – 2024. – Т. 73. – № 6. – С. 520-531. – Библиогр.: с. 528-529 (25 назв.).

Исследование фиджитализации в библиотеках важно для понимания трансформации библиотечных услуг. Фиджитализация интегрирует цифровые технологии с традиционными методами, создавая новый пользовательский опыт. На основе анализа литературы, сравнительного исследования инструментов фиджитализации оценивается влияние цифровых технологий на библиотечно-библиографическую деятельность. Автор приходит к выводу, что фиджитализация улучшает доступность информации, персонализирует обслуживание, поддерживает совместную работу. Популярны инструменты (EndNote, Mendeley, Zotero) интегрируются с традиционными методами, делая их эффективнее. Результаты полезны для библиотек, стремящихся улучшить обслуживание, адаптироваться к цифровым технологиям.

2. Матвеев, В. В. Возможности применения генеративных нейросетей в обучении библиотекарей для повышения качества их подготовки / В. В. Матвеев, Д. Н. Грибков, И. С. Ефименко // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2024. – № 4. – С. 65-85. – DOI 10.24412/2304-120X-2024-11044. – Библиогр.: с. 81-83 (37 назв.).

Исследование направлено на изучение возможностей применения генеративных нейронных сетей для повышения качества подготовки библиотекарей. На основе анализа литературы и экспериментальных данных автор доказывает, что генеративные сети способны улучшить анализ данных и поддержку принятия решений. Экспериментальные данные подтверждают повышение уровня подготовки студентов, использующих искусственный интеллект (ИИ). Результаты могут быть использованы для совершенствования библиотечно-информационного обслуживания и интеграции ИИ в образовательные процессы.

3. Моисеева, Н. А. Технологии искусственного интеллекта в информационно-библиотечных системах / Н. А. Моисеева // Научные и технические библиотеки. – 2024. – № 5. – С. 85-101. – DOI 10.33186/1027-3689-2024-5-85-101. – Библиогр.: с. 99-101 (23 назв.).

Искусственный интеллект (ИИ) играет ключевую роль в цифровой трансформации библиотек. На основе теоретического анализа автор оценивает использование ИИ в информационно-библиотечных системах. Исследование показывает, что ИИ способен автоматизировать рутинные задачи. ИИ позволяет принимать эффективные решения по извлечению релевантной информации, формированию образовательных траекторий пользователей. В работе доказывается, что ИИ значительно улучшает

качество библиотечных услуг, автоматизирует рутинные процессы, удовлетворяет информационные потребности пользователей. Результаты полезны для академических библиотек, стремящихся к цифровой трансформации и повышению качества обслуживания.

4. Нещерет, М. Ю. За границами реальности: ложные библиографические записи и ссылки / М. Ю. Нещерет // Библиосфера. – 2024. – № 4. – С. 63-70. – DOI 10.20913/1815-3186-2024-4-63-70. – Библиогр.: с. 69-70 (24 назв.).

Искусственный интеллект (ИИ) упрощает создание научных работ, но вносит проблемы с ложными библиографическими записями. Это влияет на достоверность научных исследований и репутацию учёных. В работе анализируются факты искажения библиографических записей, сфабрикованных ИИ. Оценивается влияние ложных записей на научные публикации и репутацию исследователей. ИИ не способен безошибочно распознавать библиографические данные, что приводит к распространению ложных записей и ограничивает использование чат-ботов в научных исследованиях. Приведённые автором примеры, включают ссылки на несуществующие книги в художественной литературе и научных трудах. Эксперименты показывают, что чат-боты генерируют поддельные ссылки, которые выглядят правдоподобно. Исследование показало, что ИИ пока ещё не готов к безошибочной работе с библиографическими записями. Необходимо совершенствовать технологии ИИ и разрабатывать методы проверки достоверности библиографических записей, что повысит доверие к научным исследованиям и улучшит качество научного дискурса. Исследователи должны быть осведомлены о рисках, связанных с использованием ИИ, и проверять полученные данные.

5. Степанов, В. К. Естественный разум в поисках путей приложения искусственного: итоги научно-практической конференции «Применение искусственного интеллекта в библиотечно-информационной деятельности» / В. К. Степанов // Библиосфера. – 2024. – № 4. – С. 24-31. – DOI 10.20913/1815-3186-2024-4-24-31. – Библиогр.: с. 31 (4 назв.).

Анализируется опыт применения искусственного интеллекта (ИИ) в библиотеках. На конференции ИНИОН РАН обсуждались текущие достижения, проблемы и перспективы ИИ в библиотечно-информационной деятельности. Проблемы внедрения ИИ включают: а) недостаток осведомлённости библиотекарей, б) высокие требования к безопасности, в) отсутствие размеченных датасетов. ИИ может заменить традиционные функции библиотекарей, что требует адаптации библиотек к новым технологиям. Выводы помогут библиотекарям внедрять новые инструменты, повышать качество услуг и обучать пользователей грамотному использованию ИИ.

6. Степанов, В. К. Методика применения большой языковой модели ChatGPT в библиотечно-библиографической деятельности / В. К. Степанов, М. Ш. Маджумдер, Д. Д. Бегунова // Научные и технические библиотеки. – 2024. – № 4. – С. 86-108. – DOI 10.33186/1027-3689-2024-4-86-108. – Библиогр.: с. 105-106 (15 назв.).

Исследование направлено на изучение возможностей применения ChatGPT для автоматизации библиотечных процессов. Актуально в связи с стремительным развитием искусственного интеллекта (ИИ) и необходимостью повышения эффективности библиотечной деятельности. Авторы предлагают использовать ChatGPT в автоматизации комплектования, библиографировании, индексировании и справочном обслуживании. Использовался метод оценки и адаптации модели к библиотечным задачам. Результаты исследования показывают, что ChatGPT способен эффективно выполнять библиотечные задачи, включая: а) составление заявок на комплектование, б) библиографические описания, в) индексирование документов и г) выдачу справок. Однако модель имеет ограничения, связанные с вариативностью ответов, галлюцинациями и необходимостью фактчекинга. Исследование доказывает потенциал ChatGPT в библиотечной сфере, что может значительно повысить эффективность работы библиотекарей. Результаты полезны для библиотек, стремящихся к автоматизации рутинных процессов и улучшению качества обслуживания пользователей.

Зарубежные публикации

7. Ram, B. Transforming libraries: The impact of artificial intelligence / B. Ram // IP Indian Journal of Library Science and Information Technology. – 2024. – Т. 8. Transforming libraries. – № 2. – С. 74-75. – DOI 10.18231/j.ijlsit.2023.012.

Рам, Б. Трансформация библиотек: влияние искусственного интеллекта / Б. Рам // IP Indian Journal of Library Science and Information Technology. – 2024. – Т. 8. Transforming libraries. – № 2. – С. 74-75. – DOI 10.18231/j.ijlsit.2023.012. – Библиогр.: с. 6-8 (64 назв.).

Статья представляет собой редакционную заметку, посвященную влиянию искусственного интеллекта (ИИ) на библиотечные услуги и пользовательский опыт. Основная цель статьи — исследовать, как ИИ изменяет библиотечный ландшафт, делая его более эффективным, доступным и инновационным. В статье рассматриваются различные аспекты применения ИИ в библиотеках, включая автоматизацию рутинных задач, персонализацию услуг, создание виртуальных помощников, сохранение и оцифровку исторических и архивных материалов, а также этические аспекты и вопросы безопасности.

8. A review of artificial intelligence implementation in academic library services / N. Zondi, A. Epizitone, N. Nkomo, P. Mthalane, S. Moyane, M. Luthuli, M. Khumalo, S. Phokoye // South African Journal of Library and Information Science. – 2024. – Vol. 90. – No. 2. Libraries and Artificial Intelligence. – С. 1-8. – DOI 10.7553/90-2-2399.

Обзор внедрения искусственного интеллекта в академических библиотечных услугах / Н. Зонди, А. Эпизитоне, Н. Нкомо, П. Мталане, С. Мойане, М. Лутхули, М. Хумало, С. Фокойе // South African Journal of Library and Information Science. – 2024. – Vol. 90. – No. 2. Libraries and Artificial Intelligence. – С. 1-8. – DOI 10.7553/90-2-2399. – Библиогр.: с. 6-8 (64 назв.).

Исследование необходимо для оценки внедрения ИИ в академические библиотеки, выявления факторов и проблем его реализации. На основе литературного обзора авторы анализируют внедрение ИИ в академические библиотеки. Результаты исследования показывает, что ИИ улучшает качество обслуживания, автоматизирует рутинные задачи, обеспечивает круглосуточный доступ к ресурсам. В развивающихся странах проблемы недостатка финансирования, инфраструктуры, квалифицированных кадров, опасений по поводу занятости, усугубляются нестабильным электроснабжением и ограниченными ресурсами. Результаты исследования могут быть полезны библиотекарям, менеджерам и политикам для разработки стратегий внедрения ИИ, учитывающих выявленные проблемы и возможности.

9. Al-Aamri, J. The Role of Artificial Intelligence Abilities in Library Services / J. Al-Aamri, N.E. Osman // The International Arab Journal of Information Technology. – 2022. – Vol. 19. – № 3A, Special Issue. – С. 566-573. – DOI 10.34028/iajit/19/3A/16.

Аль-Аамри, Д. Роль возможностей искусственного интеллекта в библиотечных услугах / Д. Аль-Аамри, Н. Осман // The International Arab Journal of Information Technology. – 2022. – Vol. 19. – № 3A, Special Issue. – С. 566-573. – DOI 10.34028/iajit/19/3A/16. – Библиогр.: с. 572-573 (24 назв.).

Исследование направлено на изучение роли искусственного интеллекта (ИИ) в библиотечных услугах. Анализируя литературу (арабские, так и зарубежные источники), авторы положительно оценивают применение ИИ в библиотеках. Исследование показывает, что библиотеки активно используют ИИ для улучшения технических и административных процессов, что облегчает поиск и доступ к информации для пользователей. Для эффективного внедрения ИИ необходимо наличие качественной технической базы и квалифицированного персонала. Результаты полезны для библиотек, стремящихся улучшить свои услуги и эффективность обслуживания.

10. Subaveerapandiyan, A. AI in Indian Libraries: Prospects and Perceptions from Library Professionals / A. Subaveerapandiyan, A.A. Gozali // Open Information Science. – 2024. – Vol. 8. AI in Indian Libraries. – № 1. – С. 1-13. – DOI 10.1515/opis-2022-0164.

Субавирапандиян, А. ИИ в индийских библиотеках: перспективы и восприятие со стороны библиотечных специалистов / А. Субавирапандиян, А. Гозали // Open Information Science. – 2024. – Vol. 8. AI in Indian Libraries. – № 1. – С. 1-13. – DOI 10.1515/opis-2022-0164. – Библиогр.: с. 13 (21 назв.).

Исследование направлено для оценки восприятия ИИ библиотечными специалистами Индии, определении их уровня знаний и опыта в этой области. В рамках опроса 386 библиотечных специалистов Индии оценивались знания об ИИ, восприятие ИИ в библиотеках, этические аспекты и использование инструментов ИИ. Исследование показывает, что библиотекари осведомлены об ИИ и его потенциале. Для успешного внедрения ИИ необходимо разрабатывать комплексные стратегии и учитывать такие факторы, как обучение персонала, обеспечение финансирования и соблюдение этических норм. Исследование показало, что ИИ значительно улучшает библиотечные услуги, и, следовательно, его внедрение полезно для библиотек Индии. Результаты могут быть полезны библиотекарям, менеджерам и политикам для разработки стратегий внедрения ИИ, учитывающих выявленные проблемы и возможности.

Именной указатель

1. Аль-Аамри Д. — Университет им. Султана Кабуса, Аль-Сибя, Оман
2. Бегунова Д. Д. — Московский государственный лингвистический университет, Москва, Российская Федерация
3. Гозали А. — Университет Телком, Бандунг, Джава-Барат, Индонезия
4. Грибков Д. Н. — Орловский государственный институт культуры, г. Орёл, Российская Федерация
5. Ефименко И. С. — Орловский государственный институт культуры, г. Орёл, Российская Федерация
6. Зонди Н. — Дурбанский технологический университет, Квазулу-Натал, ЮАР
7. Каптерев А.И. — Российская государственная библиотека, Москва, Российская Федерация; Московский городской педагогический университет, Москва, Российская Федерация
8. Лутхули М. — Дурбанский технологический университет, Квазулу-Натал, ЮАР
9. Маджумдер М. Ш. — Московский государственный лингвистический университет, Москва, Российская Федерация
10. Матвеев В. В. — Орловский государственный институт культуры, г. Орёл, Российская Федерация
11. Моисеева Н. А. — Омский государственный технический университет, Омск, Российская Федерация
12. Мойане С. — Дурбанский технологический университет, Квазулу-Натал, ЮАР
13. Мталане П. — Дурбанский технологический университет, Квазулу-Натал, ЮАР
14. Нещерет М. Ю. — Российская государственная библиотека, Москва, Российская Федерация
15. Нкомо Н. — Дурбанский технологический университет, Квазулу-Натал, ЮАР
16. Осман Н. — Колледж искусств и социальных наук, Маскат, Оман
17. Рам Б. — Институт гималайской геологии Вадиа, Дехрадун, Уттаракханд, Индия

18. Степанов В. К. — Институт научной информации по общественным наукам РАН, Москва, Российская Федерация; Московский государственный лингвистический университет, Москва, Российская Федерация
19. Субавирапандиян А. — Университет Беннетт, Большой Нойда, Уттар-Прадеш, Индия
20. Фокойе С. — Дурбанский технологический университет, Квазулу-Натал, ЮАР
21. Хумало М. — Дурбанский технологический университет, Квазулу-Натал, ЮАР
22. Эпизитоне А. — Дурбанский технологический университет, Квазулу-Натал, ЮАР