

**Аннотированный указатель литературы
на тему «Искусственный интеллект в
библиотечной деятельности»**

Выпуск 1

Москва, 2025

Предисловие

Мы стали свидетелями масштабной трансформации, связанной с искусственным интеллектом (ИИ). В библиотечном деле эти изменения во многом сопряжены с растущей популярностью генеративных моделей нейронных сетей.

Сейчас перед библиотечным сообществом стоит важная задача – эффективно интегрировать ИИ в библиотечные процессы. Понимание технологии является неотъемлемой частью оценки ее конечной ценности. Если ИИ и повлияет на работу библиотек, то это может быть связано с высвобождением времени сотрудников от рутинных задач. По крайней мере, мы можем быть уверены, что библиотекари по-прежнему будут нужны, потому что мы вступаем в более сложный информационный ландшафт, чем когда-либо прежде, поэтому роли информационных посредников изменятся, но не исчезнут.

Если еще десять и даже пять лет назад разговоры о ИИ вели исключительно исследователи и разработчики, то теперь круг экспертов стал намного шире. ИИ перестал быть чем-то далеким и фантастичным и оказался совсем рядом, став реальностью для многих профессиональных сфер и миллионов людей по всему миру. Этому способствует и большое количество материалов в медиа, «объясняющих» основы ИИ, границы и возможности их применения.

Аннотированный указатель «Искусственный интеллект в библиотечной деятельности» в наглядной форме даст представление о понятии ИИ, познакомит с опытом применения нейронных сетей в библиотечной практике. Библиографическая запись сопровождается аннотацией справочного характера.

Реализация проекта должна способствовать созданию условий для качественного изменения деятельности библиотек в интересах пользователей.

Указатель может быть интересен библиотекарям, преподавателям высшей школы, научным сотрудникам, аспирантам и студентам библиотечных специальностей.

Отечественные публикации

1. Каптерев, А. И. Когнитивный менеджмент и искусственный интеллект в библиотеках: возможности и особенности / А. И. Каптерев // Научные и технические библиотеки. – 2023. – № 6. – С. 113-137. – DOI 10.33186/1027-3689-2023-6-113-137. – Библиогр.: с. 135-136 (10 назв.).

Исследование направлено на анализ применения когнитивного менеджмента и искусственного интеллекта (ИИ) в библиотечной деятельности. Внедрение ИИ в библиотеки требует теоретического обоснования и практических рекомендаций для эффективного использования. Автор использует системно-функциональный подход для анализа возможностей ИИ в библиотеках. Рассматриваются основные направления когнитивного менеджмента: управление библиотечным фондом, обслуживание пользователей и исследовательская деятельность. ИИ может значительно улучшить управление библиотечным фондом, повысить доступность ресурсов и оптимизировать обслуживание пользователей. Примеры успешного применения ИИ включают автоматизацию каталогизации, персонализированные рекомендации и использование чат-ботов. Однако существуют риски, связанные с точностью алгоритмов, предвзятостью и конфиденциальностью данных. Исследование доказывает, что ИИ может революционизировать библиотечную деятельность, делая её более эффективной и удобной для пользователей.

2. Косяков, Д. В. Мифы и легенды генеративного ИИ / Д. В. Косяков // Университетская книга. – 2024. – № 8. – С. 38-45. – Библиогр. (5 назв.). URL: <https://www.unkniga.ru/ai/mify-i-legendy-generativnogo-ii.html> (дата обращения: 20.01.2025).

Исследование направлено на анализ мифов и легенд, окружающих генеративный искусственный интеллект (ИИ). В статье рассматриваются основные заблуждения и недоразумения, связанные с возможностями и ограничениями ИИ, а также их влияние на восприятие и использование этих технологий. Автор использует анализ литературы и практических примеров для демонстрации несостоятельности распространённых мифов об ИИ. Рассматриваются такие аспекты, как статистическое понимание, креативность, зависимость от человека при обучении и возможность создания универсального ИИ. Исследование показывает, что многие мифы об ИИ основаны на недостаточном понимании технологий и их возможностей. Генеративный ИИ способен на значительно большее, чем простое статистическое предсказание или имитация человеческой креативности. Примеры успешного применения ИИ в различных областях демонстрируют его потенциал для революционных изменений. Тщательный анализ и понимание возможностей ИИ позволят эффективно использовать эти технологии и минимизировать негативные последствия.

3. Нещерет, М. Ю. Нейросети в библиотеке: новое в библиографическом обслуживании / М.Ю. Нещерет // Научные и технические библиотеки. – 2024. – № 1. – С. 105-128. – DOI 10.33186/1027-3689-2024-1-105-128. – Библиогр.: с. 121-125 (47 назв.).

Цифровизация библиотек требует внедрения ИИ для улучшения библиографического обслуживания. Исследование анализирует применение ИИ в библиотеках, особое внимание уделяя нейросетям. На основе анализа профессиональной литературы, мониторинга сайтов библиотек оценивается использование ИИ в библиографическом обслуживании. Изучены примеры применения ИИ в индексировании, поиске информации, справочном обслуживании. Исследование показывает, что ИИ значительно улучшает качество библиографического обслуживания. Нейросети успешно применяются для индексирования, поиска, справочного обслуживания. Чат-боты, системы интеллектуального анализа текстов являются наиболее развитыми услугами. ИИ позволяет автоматизировать рутинные процессы, повышать точность и скорость обработки информации. Автор доказывает, что ИИ повышает эффективность библиографического обслуживания, улучшает пользовательские сервисы. Результаты исследования полезны для библиотек, стремящихся к цифровой трансформации и улучшению качества обслуживания.

4. Столяров, Ю. Н. Возможные перспективы применения искусственного интеллекта в книжном, библиотечном деле в свете рубакинской библиопсихологии / Ю. Н. Столяров // Современные проблемы книжной культуры: основные тенденции и перспективы развития : Материалы XIV Белорусско-Российского научного семинара-конференции, Москва, 24–25 ноября 2021 года. – Москва: Федеральное государственное бюджетное учреждение науки Научный и издательский центр «Наука» Российской академии наук, 2021. – С. 452-457. – DOI 10.52929/978-5-6046447-2-0_452. – Библиогр.: с. 456-457 (8 назв.).

Исследование направлено на анализ перспектив применения искусственного интеллекта (ИИ) в книжном и библиотечном деле, опираясь на библиопсихологическую теорию Н.А. Рубакина. Автор использует теоретический анализ и примеры практического применения ИИ в библиотеках. Особое внимание уделено библиопсихологической теории Н.А. Рубакина, которая рассматривает психологические характеристики авторов, книг, библиотекарей и читателей. Исследование показывает, что библиотеки могут внести значительный вклад в реализацию стратегии ИИ. Это повысит уровень читательской культуры и сделает библиотеки более эффективными и востребованными. Библиопсихологическая теория Н.А. Рубакина востребована сегодня, так как она дает научный подход к изучению читательских вкусов и возможностей.

5. Столяров, Ю. Н. Искусственный интеллект и книжная библиотечная отрасль: направления разработки проблемы / Ю. Н. Столяров // Научные и технические библиотеки. – 2022. – № 1. – С. 17-34. – DOI 10.33186/1027-3689-2022-1-17-34. — Библиогр.: с. 32-33 (9 назв.).

Исследование направлено на анализ влияния искусственного интеллекта (ИИ) на библиотечную отрасль. Автор анализирует возможности ИИ в библиотеках, используя теоретический анализ и примеры практического применения. Особое внимание уделено библиопсихологической теории Н.А. Рубакина. Библиотеки могут информировать читателей о стратегии, просвещать население об ИИ, участвовать в создании открытой библиотеки ИИ и улучшать обучение библиотекарей. Внедрение ИИ позволит создать «умные библиотеки», оптимизируя процессы и повышая качество обслуживания. Исследование доказывает, что ИИ может существенно улучшить взаимодействие между авторами, издателями, библиотекарями и читателями. Это повысит уровень читательской культуры и сделает библиотеки более эффективными и востребованными.

Зарубежные публикации

6. Concha, K. Use of artificial intelligence in libraries: a systematic review, 2019-2023 / K. Concha, F. Zenteno, J. Alfaro // South African Journal of Libraries and Information Science. — 2024. — № 90 (2). — С. 1-13. — DOI 10.7553/90-2-2387.

Конча, К. Использование искусственного интеллекта в библиотеках: систематический обзор, 2019-2023 / К. Конча, Ф. Сентено, Х. Альфаро // South African Journal of Libraries and Information Science. — 2024. — № 90 (2). — С. 1-13. — DOI 10.7553/90-2-2387. – Библиогр.: с. 10-13 (75 назв.).

Исследование направлено на анализ использования искусственного интеллекта (ИИ) в библиотеках за период 2019-2023 годов. Важно понять, как ИИ влияет на библиотечную сферу и какие тенденции наблюдаются в этой области. На основе системного обзора открытых статей в базе Web of Science (WoS) исследование оценивает влияние ИИ на библиотеки. Анализируются географическое распределение публикаций, язык, институты, журналы и издатели. Исследование показывает рост публикаций по ИИ в библиотеках с 2022 года. Основные направления использования ИИ включают чат-боты, этическую интеграцию ИИ, разработку национальных политик, индексацию предметов, дополненную и виртуозную реальность, обработку естественного языка, машинное обучение, объяснимую ИИ и генеративный ИИ. Английский язык преобладает в публикациях (88.5%), большинство статей издано в Англии (53.8%). Исследованы различные типы библиотек: национальные, публичные, медицинские, академические и библиотеки в общем. Результаты полезны для библиотекарей, разрабатывающих стратегии внедрения ИИ, и для дальнейших исследований в этой области.

7. Cox, A. Defining artificial intelligence for librarians / A. Cox, S. Mazumdar // Journal of Librarianship and Information Science. — 2024. — № 56 (2). — С. 330-340. — DOI 10.1177/09610006221142029.

Кокс, Э. Определение искусственного интеллекта для библиотекарей / Э. Кокс, С. Мазумдар // Journal of Librarianship and Information Science. — 2024. — № 56 (2). — С. 330-340. — DOI 10.1177/09610006221142029. – Библиогр.: с. 338-341 (67 назв.).

Исследование направлено на определение роли искусственного интеллекта (ИИ) в библиотечной сфере. Важно понять, как ИИ может изменить работу библиотекарей и какие вызовы возникнут. На основе обзора литературы исследование оценивает влияние ИИ на библиотечные операции. Анализируются определения ИИ, технологии, применяемые в библиотеках, и конкретные случаи использования. Исследование выявляет пять ключевых направлений применения ИИ в библиотеках: автоматизация рутинных процессов, улучшение пользовательских сервисов, поддержка сообществ данных ученых, повышение грамотности данных и ИИ, анализ поведения

пользователей. Каждое направление имеет свои драйверы и барьеры, требует специфических навыков. Результаты помогут разработать стратегии внедрения ИИ, учитывающие равенство, разнообразие и инклюзивность.

8. IFLA Statement on Libraries and Artificial Intelligence. URL: <https://repository.ifla.org/items/8c05d706-498b-42c2-a93a-3d47f69f7646> (дата обращения: 21.01.2025).

Заявление ИФЛА о библиотеках и искусственном интеллекте. URL: <https://repository.ifla.org/items/8c05d706-498b-42c2-a93a-3d47f69f7646> (дата обращения: 21.01.2025).

В заявлении Международной федерации библиотечных ассоциаций и учреждений оценивается роль библиотек в эпоху ИИ. Использован метод качественного анализа текста для выявления ключевых аспектов и рекомендаций. ИИ значительно трансформирует библиотечные услуги, улучшая оптическое распознавание текстов, управление знаниями и взаимодействие с пользователями. Важны этические стандарты, включая защиту конфиденциальности и предотвращение дискриминации. Библиотеки могут играть ключевую роль в образовании пользователей об ИИ и его влиянии на общество. Результаты полезны для библиотекарей, политиков и исследователей, стремящихся интегрировать ИИ в библиотечные услуги, сохраняя при этом этические нормы и общественное доверие.

9. Muhammad, Y. Artificial intelligence tools and perspectives of university librarians: An overview / Y.Muhammad, N. Salaman, B. Rubina // Business Information Review. — 2020. — № 37 (3). — С. 116-124. – DOI 10.1177/0266382120952016.

Мухаммад, Ю. Инструменты искусственного интеллекта и перспективы университетских библиотекарей: Обзор / Ю. Мухаммад, Н. Саламан, Б. Рубина // Business Information Review. — 2020. — № 37 (3). — С. 116-124. – DOI 10.1177/0266382120952016. – Библиогр.: с. 123-124 (39 назв.).

Исследование направлено на оценку применения инструментов искусственного интеллекта (ИИ) в академических библиотеках Пакистана. Важно понять, как ИИ может улучшить библиотечные услуги и технические процессы. На основе качественного исследования с интервью десяти главных библиотекарей университетов оценивается текущее и потенциальное использование ИИ в библиотеках. Исследование показало, что библиотекари осведомлены об ИИ-технологиях. Используются инструменты на основе обработки естественного языка, такие как Google Assistant и голосовой поиск. Применяются методы распознавания образов, включая текстовую data mining для поиска материалов. Доступ к большим данным осуществляется через облачные сервисы. Однако уровень осведомленности о робототехнике и чат-ботах низок. Авторы пришли к мнению, что ИИ может значительно улучшить библиотечные услуги,

автоматизировав рутинные задачи и улучшив взаимодействие с пользователями. Рекомендуется сотрудничество библиотечных школ с департаментами компьютерных наук для создания ИИ-лабораторий и обновления учебных программ. Это поможет библиотекам проактивно внедрять ИИ-технологии, улучшая качество услуг и адаптируясь к будущим вызовам.

10. New Horizons in Artificial Intelligence in Libraries / E. Balnaves, L. Bultrini, A. Cox, R. Uzwysyn. — Berlin, Boston: De Gruyter Saur, 2025. — 371 с. — DOI 10.1515/9783111336435. — (Series IFLA Publications).

Новые горизонты искусственного интеллекта в библиотеках / Э. Балнавес, Л. Бултрини, Э. Кокс, Р. Узвышин. — Берлин, Бостон : De Gruyter Saur, 2025. — 371 с. — DOI 10.1515/9783111336435. — (Серия: Публикации ИФЛА).

Издание представляет собой сборник статей, посвященных применению искусственного интеллекта (ИИ) в библиотечном деле. Исследование охватывает широкий спектр тем, включая текущие направления развития ИИ в библиотеках, этические и правовые аспекты, а также практические примеры использования ИИ в библиотеках и архивах. Книга направлена на то, чтобы помочь библиотекарям понять возможности и вызовы, связанные с ИИ, и предлагает рекомендации по его интеграции в библиотечные услуги.

Именной указатель

1. Альфаро Хосефа — Университет Технологии Метрополитана, Чили
2. Балнавес Эдмунд — Международная федерация библиотечных ассоциаций и учреждений (IFLA)
3. Бултрини Леда — Международная федерация библиотечных ассоциаций и учреждений (IFLA)
4. Каптерев А.И. — Российская государственная библиотека, Москва, Российская Федерация; Московский городской педагогический университет, Москва, Российская Федерация
5. Кокс Эндрю — Школа информации, Университет Шеффилда, Великобритания; Международная федерация библиотечных ассоциаций и учреждений (IFLA)
6. Конча Карен — Университет Технологии Метрополитана, Чили
7. Косяков Д. В. — Российский научно-исследовательский институт экономики, политики и права в научно-технической сфере, Москва, Российская Федерация
8. Мазумдар Суводип — Школа информации, Университет Шеффилда, Великобритания
9. Мухаммад Юсуф — Университет Ага Хана, Пакистан
10. Нещерет, М. Ю. — Российская государственная библиотека, Москва, Российская Федерация
11. Рубина Бхатти — Исламский университет Бахавалпура, Пакистан
12. Саламан Наим — Исламский университет Бахавалпура, Пакистан
13. Сантено Фернанда — Университет Технологии Метрополитана, Чили
14. Столяров Ю.Н. — Российская государственная библиотека, Москва, Российская Федерация; Научный и издательский центр «Наука» РАН, Москва, Российская Федерация; ГПНТБ России, Москва, Российская Федерация
15. Узвышин Рэймонд — Международная федерация библиотечных ассоциаций и учреждений (IFLA)